

Руководство для медицинского контролёра

Контроль ответов, разбор консультаций и программы
мониторинга

Содержание

1 Контроль консультаций

- 1.1 С чего начать работу?
 - 1.2 Как устроена очередь контроля?
 - 1.3 Как проверить консультацию?
 - 1.4 Как выгрузить переписку?
-

2 Редактор сценариев

Основной процесс

- 2.1 Как открыть редактор сценариев?
 - 2.2 Как начать новый сценарий?
 - 2.3 Как выбрать готовые компоненты?
 - 2.4 Как управлять шаблонами в каталоге?
 - 2.5 Как сохранить сценарий?
 - 2.6 Как проверить сценарий перед использованием?
-

Настройка сценария

- 2.7 Как заполнить описание сценария?
 - 2.8 Какие компоненты можно добавить в сценарий?
 - 2.9 Как выбрать компонент из каталога?
 - 2.10 Как настроить расписание задания?
 - 2.11 Как настроить параметры задания?
 - 2.12 Как добавить устройства и функции?
 - 2.13 Как добавить врачей-помощников?
-

Управление шаблонами

- 2.14 Какие шаблоны доступны клинике?
 - 2.15 Как создать шаблон опросника?
 - 2.16 Как настроить вопросы и ответы?
 - 2.17 Как настроить ветвление и проверить опросник?
 - 2.18 Как создать шаблон лекарства?
 - 2.19 Как создать шаблон обследования?
 - 2.20 Как создать шаблон напоминания?
 - 2.21 Как создать шаблон алгоритма?
 - 2.22 Как настроить условия и критерии?
 - 2.23 Как настроить действия и ступени?
-

2.24 Как проверить алгоритм перед использованием?

2.25 Как создать шаблон сообщения?

Дополнительные возможности

2.26 Как подключить монитор ЭКГ?

2.27 Как подключить тонометр?

Использование и обновление

2.28 Как посмотреть записи, внесённые пациентом?

2.29 Как изменить или отключить используемый сценарий?

3 Помощь

3.1 Не видно раздел «Контроль»

3.2 Очередь контроля пустая

3.3 Не открывается консультация или действие

1.1

С чего начать работу?

Медицинский контролёр следит, чтобы врачи вовремя отвечали пациентам и реагировали на тревожные сообщения мониторинга. Для этого в кабинете клиники есть раздел **«Контроль»**.

Как открыть рабочую очередь?

Войдите в кабинет клиники под своей учётной записью и выберите **«Контроль»** в левом меню.

The screenshot shows the 'Демо-клиника Medsenger' interface. The left sidebar contains a menu with 'Главная', 'Контроль' (selected), 'Шаблоны мониторинга', and 'Видеозвонки'. Below the menu are links for 'Сообщение для администрации', 'Смена пароля', 'Изменить профиль', 'Язык RU', and 'Выход'. The main area displays a dashboard with four statistics cards: 'Врачей' (3, 1 on leave), 'Пациентов' (6, in base), 'Активных контрактов' (4, currently working), and 'Всего контрактов' (6, for all time). Below these are two buttons: 'Ожидают ответа' (2) and 'Врачей в отпуске' (1). A red alert banner states 'Требуется внимание врача' (2) with the text 'Активные контракты, в которых пациент ожидает ответа дольше установленного времени.' Below this is a table of contracts:

Контракт	Период	Пациент	Врач	Срок ответа
06-04-2026-7 ID 908006	21.07.2026 20.08.2026	Ковалёва Ольга Сергеевна	Орлова Анна Викторовна	0
01-04-2026-4 ID 908001	10.07.2026 31.08.2026	Сидоров Сидор Сидорович	Семёнов Павел Андреевич	18.07.2026 11:44:06 2

Below the table are two sections: 'Данные клиники' (Clinic details) and 'Форма записи' (Registration form). The clinic details include phone, address, time zone, and language. The registration form includes a link to the application form and a 'Копировать' button.

Вход в раздел контроля консультаций

Если раздела нет, обратитесь к администратору клиники: для вашей учётной записи должна быть включена роль медицинского контролёра.

С чего начинать проверку?

Сначала откройте консультации с активными экстренными сообщениями, затем — с просроченным ответом врача. Поиск, фильтры и показатели в карточках помогают найти нужного пациента или врача.

Мedsenger

видеооплата
с лицензией врача

Главная

Контроль

Шаблоны мониторинга

Видеозвонки

Сообщение для администрации

Смена пароля

Изменить профиль

Язык RU

Выход

ПОДДЕРЖКА
support@medsenger.ru

© 2026 Medsenger

Контроль

Текущие контракты

Текущие

Архивные

Врач / пациент / номер...

Все 3

Экстренные 1

Просроченные 1

Без риска 1

Андреев Михаил Романович

№ 05-04-2026-3

22.07 12:44

Семёнов Павел Андреевич

Кардиомониторинг

Кардиология 30 дней

0 0

Сидоров Сидор Сидорович

№ 01-04-2026-4

22.07 12:42

Семёнов Павел Андреевич

Кардиомониторинг

Кардиология...

30 дней

2 2 4 1

Ковалёва Ольга Сергеевна

№ 06-04-2026-7

22.07 07:02

Орлова Анна Викторовна

Видеоконсультация

Повторная видеоконсультация

1 1 0 1

Выберите контракт слева, чтобы открыть переписку.

Очередь медицинского контроля

Контролёр проверяет ситуацию и передаёт её ответственному сотруднику по правилам клиники. Он не отвечает пациенту вместо лечащего врача.

Как устроена очередь контроля?

Очередь помогает быстро найти консультации, где врачу нужно уделить внимание переписке. Список находится слева, выбранная переписка открывается рядом и не уводит с рабочего экрана.

Как отобразить консультации?

Переключайтесь между «**Текущими**» и «**Архивными**» консультациями. Используйте поиск по пациенту, врачу или номеру консультации и фильтры:

- «**Экстренные**» — есть активное тревожное сообщение мониторинга;
- «**Просроченные**» — истёк срок ответа врача;
- «**Без риска**» — нет активной тревоги или просрочки;
- «**Все**» — очередь без фильтра по состоянию.

Контроль

Текущие контракты

Текущие

Архивные

🔍 Врач / пациент / номер...

Все 3 Экстренные 1 Просроченные 1

Без риска 1

 **Андреев Михаил Романович**
№ 05-04-2026-3 22.07 12:44
 Семёнов Павел Андреевич
● Кардиомониторинг · Кардиология 30 дней
↑ 0 ↓ 0

 **Сидоров Сидор Сидорович**
№ 01-04-2026-4 22.07 12:42
 Семёнов Павел Андреевич
● Кардиомониторинг · Кардиология:...
· Кардиология 30 дней
↑ 2 ↓ 2 ⚠️ 4 🔔 1

 **Ковалёва Ольга Сергеевна**
№ 06-04-2026-7 22.07 07:02
 Орлова Анна Викторовна
● Видеоконсультации · Повторная видеоконсультация
↑ 1 ↓ 0 ⚠️ 1

Фильтры очереди медицинского контроля

Что показано в карточке?

В карточке видны пациент, номер консультации, врач, программа наблюдения, время последнего сообщения и счётчики вопросов, ответов и проблем. Наведите указатель на значок, чтобы увидеть его название.



Андреев Михаил Романович

№ 05-04-2026-3

22.07 12:44

Семёнов Павел Андреевич

● **Кардиомониторинг** · Кардиология 30 дней

↑ 0 ↓ 0



Сидоров Сидор Сидорович

№ 01-04-2026-4

22.07 12:42

Семёнов Павел Андреевич

● **Кардиомониторинг** · Кардиология:...

· Кардиология 30 дней

↑ 2 ↓ 2 4 1



Ковалёва Ольга Сергеевна

№ 06-04-2026-7

22.07 07:02

Орлова Анна Викторовна

● **Видеоконсультации** · Повторная видеоконсультация

↑ 1 ↓ 0 1

Карточки консультаций в очереди контроля

Список отсортирован по времени последнего сообщения: свежие консультации находятся выше.
Фильтр меняет состав очереди, но не порядок карточек.

Нажмите карточку, чтобы открыть переписку. Дальнейшая проверка описана в разделе **«Как проверить консультацию?»**.

Как проверить консультацию?

Открывайте консультацию из очереди контроля, чтобы понять, требует ли сообщение ответа и как врач отреагировал на обращение пациента.

Как выбрать консультацию?

Найдите карточку по ФИО пациента, врачу или номеру консультации. Перед открытием посмотрите количество вопросов, ответов, просрочек и экстренных сообщений.



Сидоров Сидор Сидорович
№ 01-04-2026-4
22.07 12:42
Семёнов Павел Андреевич
● Кардиомониторинг · Кардиология:...
· Кардиология 30 дней
↑ 2 ↓ 2 ⚠ 4 🔔 1

Показатели консультаций в очереди контроля

Что проверить в переписке?

Откройте консультацию и прочитайте последние сообщения по порядку. Сверьте:

- о чём спросил пациент;
- есть ли после вопроса содержательный ответ врача;
- не осталось ли более ранних вопросов без ответа;
- отреагировал ли врач на тревожное сообщение мониторинга;
- соблюден ли срок ответа, установленный клиникой.

Контроль

Текущие

Архивные

Врач / пациент / номер...

Все 3

Экстренные 1

Просроченные 1

Без риска 1

Андреев Михаил Романович

№ 05-04-2026-3

Семёнов Павел Андреевич

Кардиомониторинг

Кардиология 30 дней

22.07 12:44

↑ 0 ↓ 0

Сидоров Сидор Сидорович

№ 01-04-2026-4

Семёнов Павел Андреевич

Кардиомониторинг

Кардиология 30 дней

22.07 12:42

↑ 2 ↓ 2

Ковалёва Ольга Сергеевна

№ 06-04-2026-7

Орлова Анна Викторовна

Видеоконсультация

Повторная видеоконсультация

22.07 07:02

↑ 1 ↓ 0

ВРАЧ

Семёнов Павел Андреевич

Терапевт

ПАЦИЕНТ

Сидоров Сидор Сидорович

Контракт № 01-04-2026-4

Скрыть агентов

Только проблемы

12 сообщений

8 агентов

Просмотр

Требуется внимания

4 просрочено

1 экстренных

Показать

Пора выполнить тренировку «Мягкая разминка». Выполняйте упражнения в удобном темпе.

10:44

Экстренно

Внимание

Экстренное оповещение мониторинга: пациент отметил выраженную одышку и боль в груди.

12:27

Опросники и лекарства

Пожалуйста, не забудьте принять лекарство Бисопролол 5 мг, 1 таблетка утром после еды.

12:42

Сидоров Сидор Сидорович

12:42

СС

Сегодня пульс 96 в минуту. Нужно ли менять время вечернего приёма лекарства?

Видеозвонок

Видеозвонок от врача сегодня в 15:30 (ссылка действительна в течение 60 минут).

12:52

Пациентские курсы

Спасибо за заполнение теста! Вы ответили правильно на все вопросы и заработали 1 баллов! Теперь у Вас 1 баллов.

13:00

Пациентские курсы

Спасибо за заполнение теста! Вы ответили правильно на все вопросы и заработали 1 баллов! Теперь у Вас 1 баллов.

13:05

Контракт № 01-04-2026-4

10.07.2026 - 31.08.2026

Активен

Кардиомониторинг

4

1

Погасить сообщения

XML

Сводка

↑ Вопросы 2 ↓ Ответы 2

Просрочено 4

Всего 0

Экстренные 1

Активные 1

Участники

ВРАЧ

Семёнов Павел Андреевич

Терапевт

ПАЦИЕНТ

Сидоров Сидор Сидорович

01.04.1964

Характеристики

Статус

Активен

Тип

Кардиомониторинг

Услуга

Кардиология 30 дней

Контрактное правило

Срочный ответ за 2 часа

Время на ответ

2

Рабочее время

09:00 - 23:00

Выходные

Не учитывается

Сценарий

Кардиология: сердечная недостаточность

Агенты и устройства

6

История консультирования

1

Переписка в режиме медицинского контроля

Включите **«Только проблемы»**, чтобы оставить сообщения с просрочкой или тревогой. Фильтр **«Скрыть агентов»** убирает автоматические сообщения и помогает сосредоточиться на переписке врача с пациентом.

Оценивайте ответ по правилам вашей клиники. Счётчик показывает факт ответа и срок, но не оценивает медицинское содержание.

Когда погашать сообщения?

Кнопка **«Погасить сообщения»** отмечает оставшиеся вопросы обработанными и сбрасывает связанные счётчики. Используйте её только после разбора ситуации: например, если врач ответил по другому согласованному каналу или сообщение не требовало ответа.

Контракт № 01-04-2026-4

10.07.2026 - 31.08.2026

Активен • Кардиомониторинг

⚠ 4

🔔 1

✓ Погасить сообщения

📄 XML

сводка

↑ Вопросы2

↓ Ответы2

⚠ Просрочено4

⚠ Всего0

🔔 Экстренные1

🔔 Активные1

УЧАСТНИКИ

ВРАЧ

👤

Семёнов Павел Андреевич

Терапевт

ПАЦИЕНТ

👤

Сидоров Сидор Сидорович

01.04.1964

ХАРАКТЕРИСТИКИ

СтатусАктивен

ТипКардиомониторинг

УслугаКардиология 30 дней

Контрактное правилоСрочный ответ за 2 часа

Время на ответ2

Рабочее время09:00 - 23:00

ВыходныеНе учитывается

СценарийКардиология: сердечная недостаточность

АГЕНТЫ И УСТРОЙСТВА

6

▼

ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1

▼

Действие погашения сообщений

Не погашайте сообщения только ради очистки очереди. Если ответ ещё нужен, свяжитесь с ответственным врачом или регистратором по внутренним правилам клиники.

Как выгрузить переписку?

Переписку можно сохранить в файл, если она нужна для внутреннего разбора или передачи в медицинскую информационную систему клиники.

Как скачать файл?

- 1. Откройте консультацию в разделе «Контроль».
- 2. Проверьте пациента, врача и период консультации.
- 3. Нажмите «XML» в правой колонке.

Контракт № 01-04-2026-4

10.07.2026 - 31.08.2026

Активен ● Кардиомониторинг

⚠ 4

🔔 1

✓ Погасить сообщения

⬇ XML

СВОДКА

↑ Вопросы

2

↓ Ответы

2

⚠ Просрочено

4

⚠ Всего

0

🔔 Экстренные

1

🔔 Активные

1

УЧАСТНИКИ

ВРАЧ

Семёнов Павел Андреевич

Терапевт

Кнопка выгрузки переписки

Браузер скачает XML-файл с данными выбранной консультации. Храните и передавайте его по правилам работы с медицинскими и персональными данными, принятым в вашей клинике.

2.1 | Основной процесс

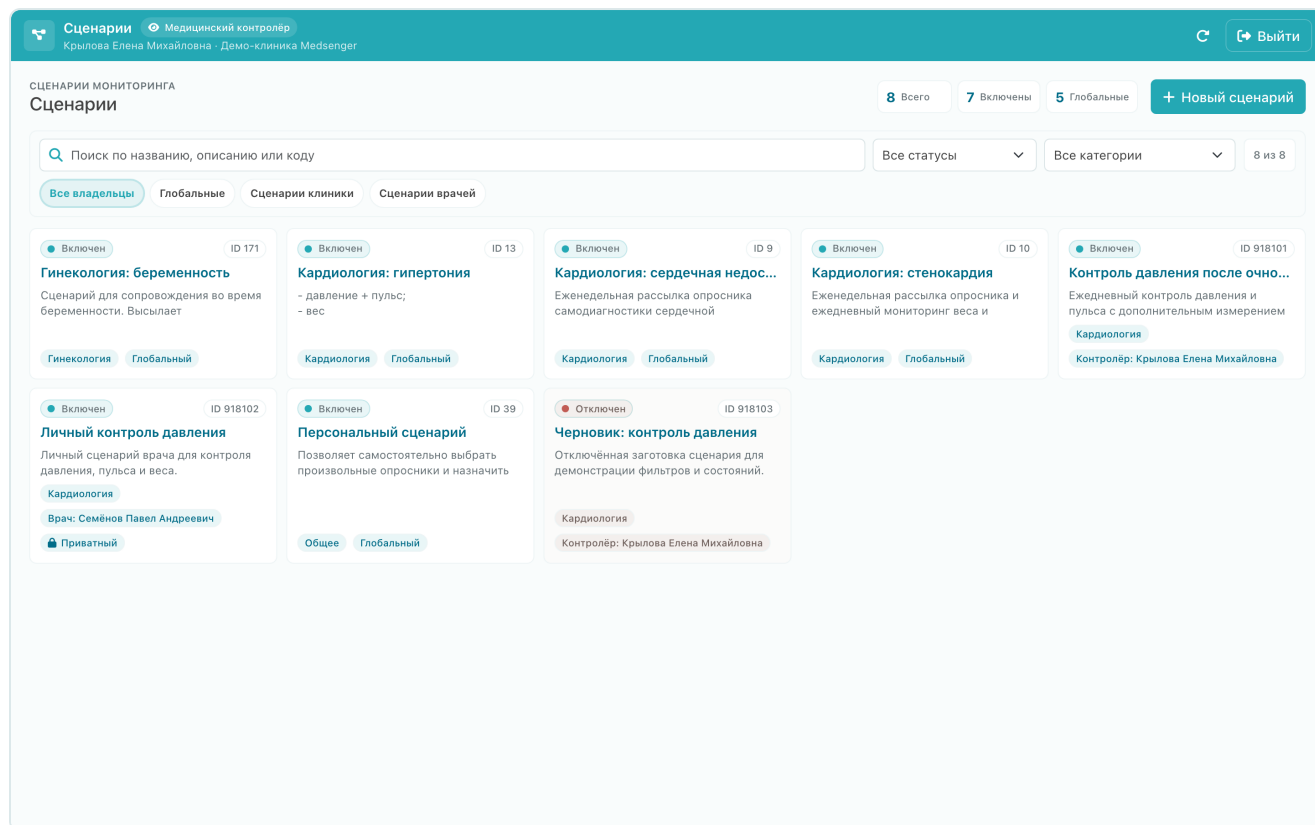
Как открыть редактор сценариев?

В кабинете клиники выберите «Редактор сценариев».

The screenshot displays the Medsenger web application interface for a 'Demo-clinic'. The left sidebar contains a menu with the following items: Главная (Home), Контроль (Control), and Редактор сценариев (Scenario Editor). The main content area is titled 'Демо-клиника Medsenger' and features several summary cards: Врачей (Doctors) with 3 active and 1 on leave; Пациентов (Patients) with 6 in the clinic database; Активных контрактов (Active contracts) with 5 currently working; and Всего контрактов (Total contracts) with 6 for all time. Below these are two status bars: 'Ожидают ответа' (Waiting for answer) with 1 and 'Врачей в отпуске' (Doctors on leave) with 1. A prominent red alert banner states 'Требуется внимание врача' (Doctor's attention required) with 1 notification, indicating active contracts where patient response time exceeds the set limit. A table below the alert lists contract details: Contract ID 01-04-2026-4 (ID 908001), Period 16.07.2026 to 06.09.2026, Patient Сидоров Сидор Сидорович, Doctor Семёнов Павел Андреевич, and a response deadline of 24.07.2026 17:56:23 with 2 notifications. The bottom section includes 'Данные клиники' (Clinic data) with contact and address information, and a 'Форма записи' (Registration form) with a link to the patient application form and a 'Копировать' (Copy) button.

Пункт «Редактор сценариев» в кабинете медицинского контролёра

Редактор откроется в новой вкладке для текущей учётной записи и клиники. Повторно вводить пароль или выбирать клинику не нужно.



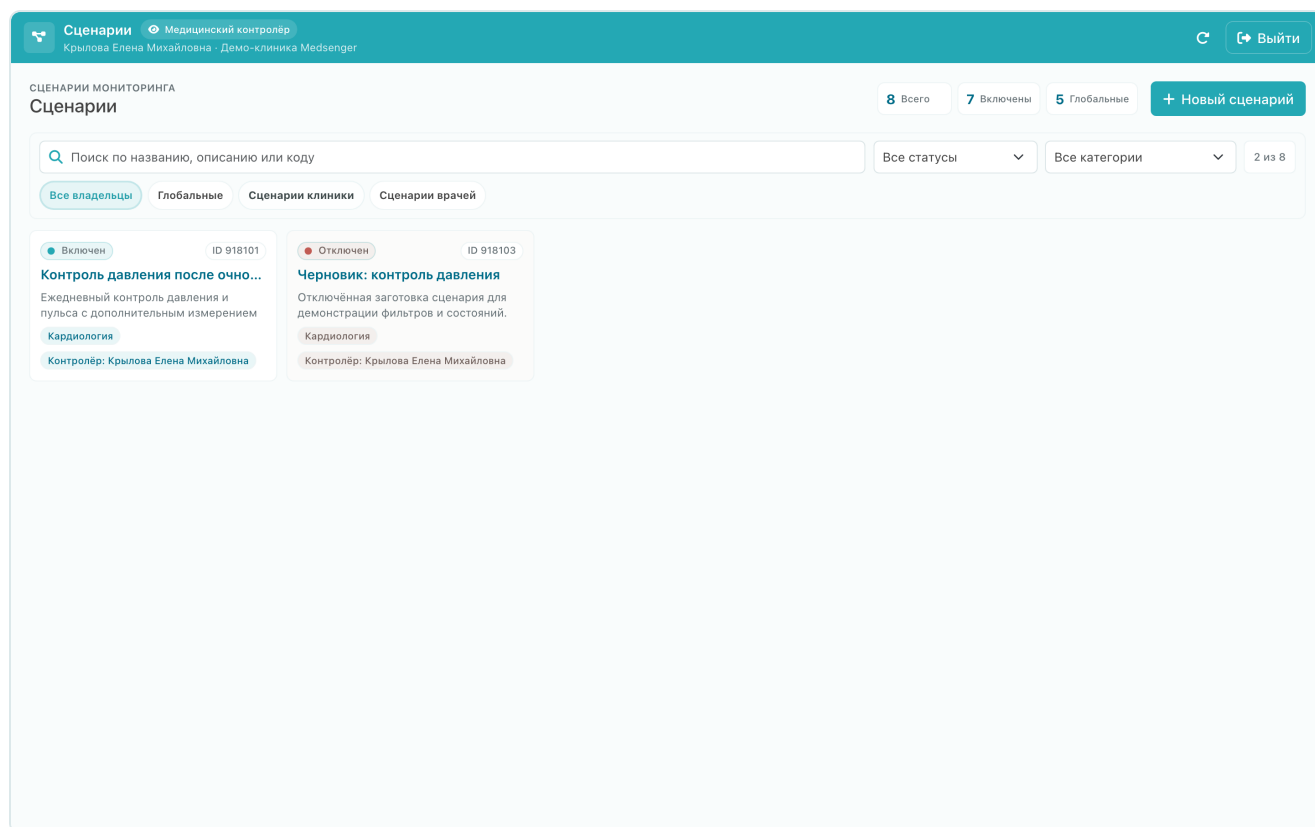
Список сценариев в редакторе

На карточке видны название, состояние, категория и владелец. Готовые сценарии Medsenger доступны только для просмотра и копирования. Сценарии клиники могут изменять медицинские контролёры этой клиники.

Сценарий, созданный медицинским контролёром, становится сценарием клиники. Подпись «**Контролёр: ...**» показывает автора и не ограничивает доступ других медицинских контролёров этой клиники. Личный сценарий врача не меняйте без согласования с автором.

Как найти нужный сценарий?

Поиск работает по названию, описанию и коду. Фильтры позволяют выбрать состояние, категорию и владельца сценария.



Поиск и фильтры списка сценариев

Если сценарий открывается только для просмотра, **создайте его копию для клиники**.

Если пункта нет в меню

Редактор должен быть включён для клиники, а у вашей учётной записи должна быть роль медицинского контролёра. Обратитесь в техническую поддержку через чат в кабинете клиники или напишите на **support@medsenger.ru**.

Как начать новый сценарий?

Сначала найдите похожий готовый сценарий. Если его состав и настройки близки к нужным, создайте копию. С нуля стоит начинать только тогда, когда подходящей основы нет.

Готовый сценарий Medsenger в режиме просмотра

Как создать сценарий с нуля?

Нажмите «**Новый сценарий**». Новый сценарий будет принадлежать текущей клинике. Он не начнёт работать у пациентов, пока вы не заполните его, не сохраните, не включите и не подключите к консультации.

Сценарии Медицинский контролёр
Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

← К списку сценариев **НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ**

Без названия Сохранить

✓ Все изменения сохранены

Описание сценария Наполнение Устройства и функции 1 Врачи-помощники

Описание сценария Включен Приватный Приветственное сообщение Добавить

Название Категория

Описание

Новый сценарий перед заполнением

Как сделать копию?

Откройте исходный сценарий и нажмите **«Создать копию»**. Редактор создаст для клиники несохранённую копию и добавит к названию слово **«копия»**. Исходный сценарий не изменится.

Сценарии Медицинский контролёр
Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

← К списку сценариев **НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ**

Кардиология: гипертония — копия Отменить Сохранить

● Есть несохранённые изменения

Описание сценария Наполнение 2 Устройства и функции 1 Врачи-помощники

Описание сценария Включен Приватный Приветственное сообщение Добавить

Название Категория

Кардиология: гипертония — копия Кардиология

Описание

B I [List Icon] [Link Icon] [Image Icon] [Text Icon] [Undo Icon] [Redo Icon]

- давление + пульс;
- вес

Копия готового сценария

Измените название и проверьте язык, приветствие, компоненты, расписания и устройства. Настройки исходного сценария могли быть подготовлены для другой программы или клиники.

Дальше **выберите готовые компоненты**.

Как выбрать готовые компоненты?

Откройте вкладку «**Наполнение**». Слева перечислены доступные возможности, справа отображаются выбранные задания и материалы с их настройками.

Состав сценария мониторинга

1. Выберите тип компонента слева.
2. Включите его.
3. Нажмите «**Добавить**» и выберите один или несколько готовых шаблонов.
4. Настройте расписание и остальные параметры добавленных элементов.

Одной включённой возможности недостаточно: без выбранного шаблона пациент не получит задание или материал. Если выключить возможность и сохранить сценарий, выбранные элементы этого типа исчезнут из сценария, но останутся в каталогах.

Если подходящего шаблона нет

Для опросника, лекарства, напоминания, алгоритма, обследования или сообщения нажмите «**Создать**» прямо в каталоге. Редактор откроется поверх сценария. После сохранения новый шаблон автоматически появится в каталоге и добавится в сценарий.

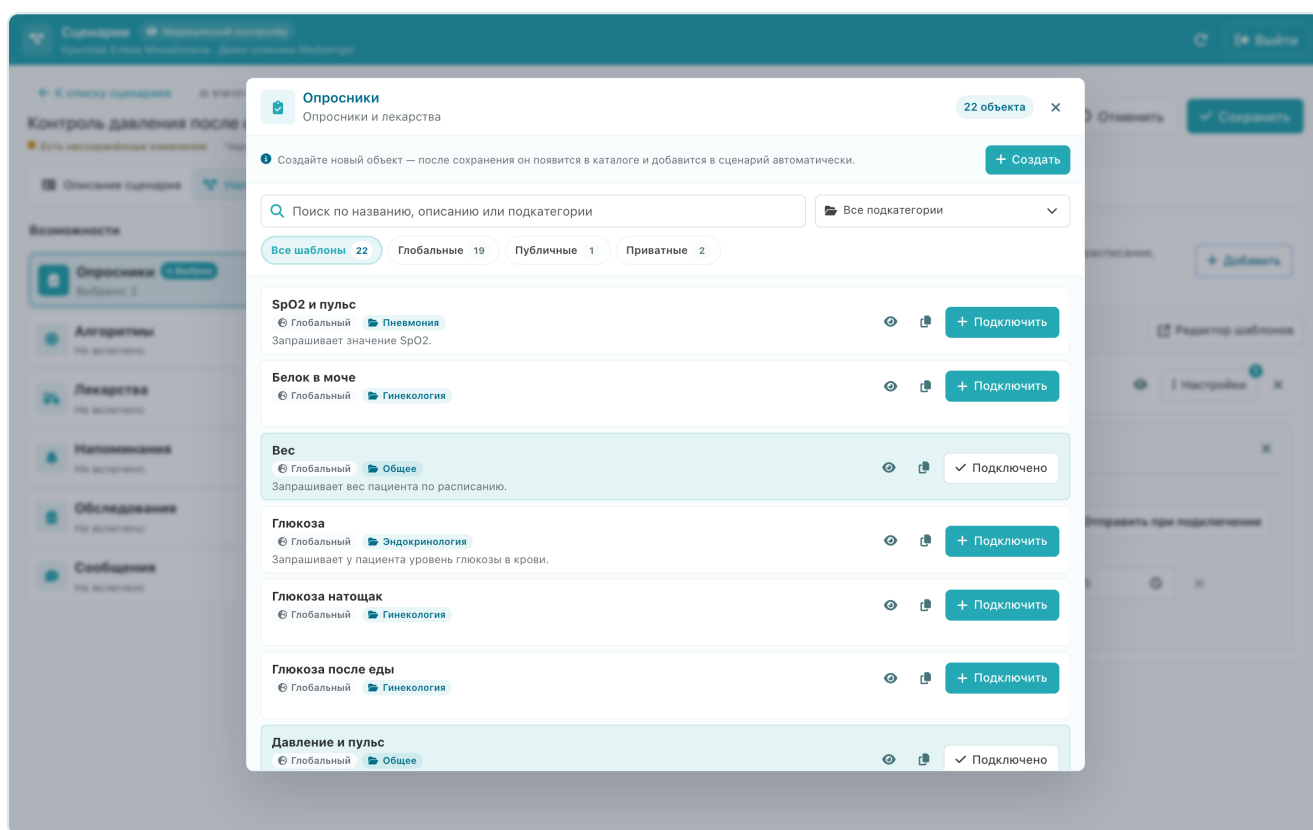
Готовый шаблон можно посмотреть, скопировать или изменить с помощью иконок в его карточке. **Подробнее об управлении шаблонами.**

Как управлять шаблонами в каталоге?

Опросники, лекарства, напоминания, алгоритмы, обследования и сообщения можно создавать и изменять прямо в редакторе сценариев.

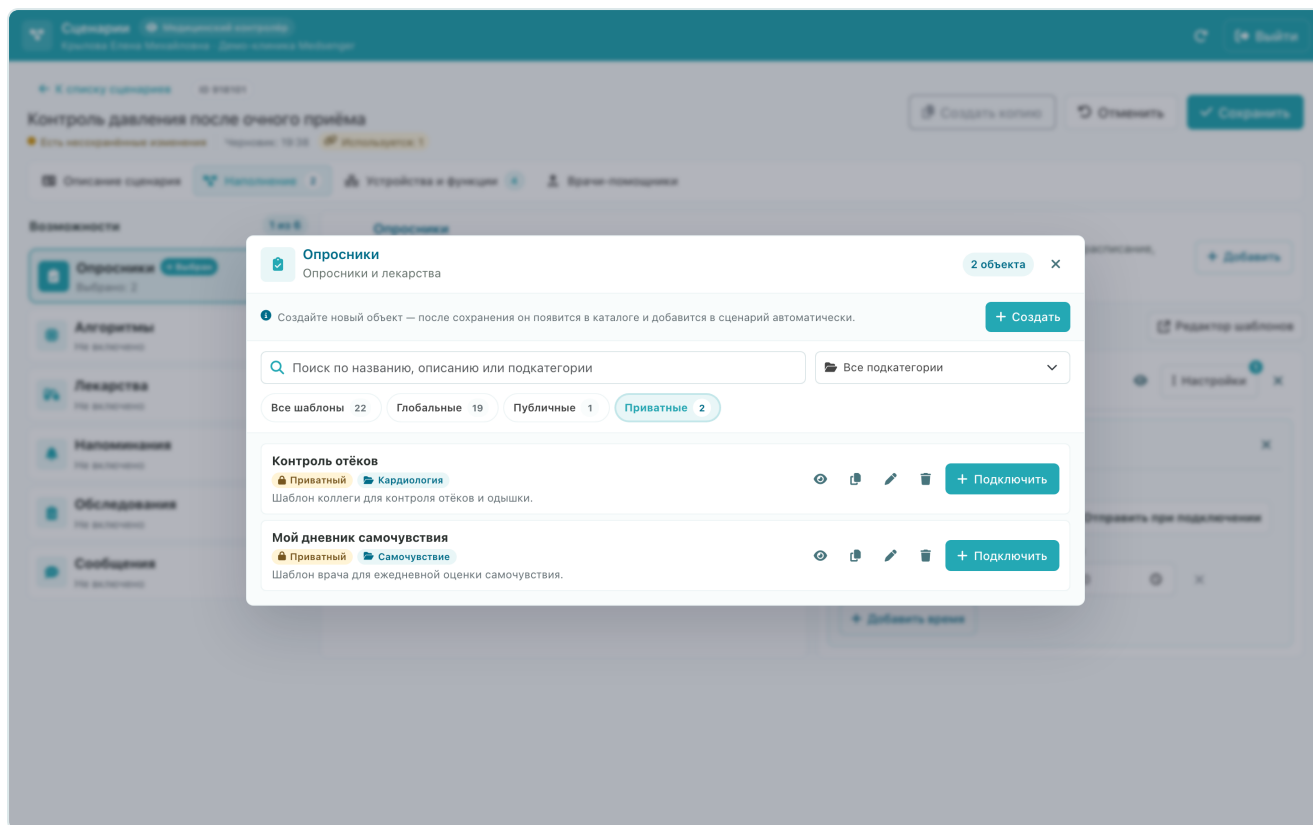
Откройте каталог

1. В сценарии откройте **«Наполнение»**.
2. Выберите нужный тип компонента.
3. Нажмите **«Добавить»**.



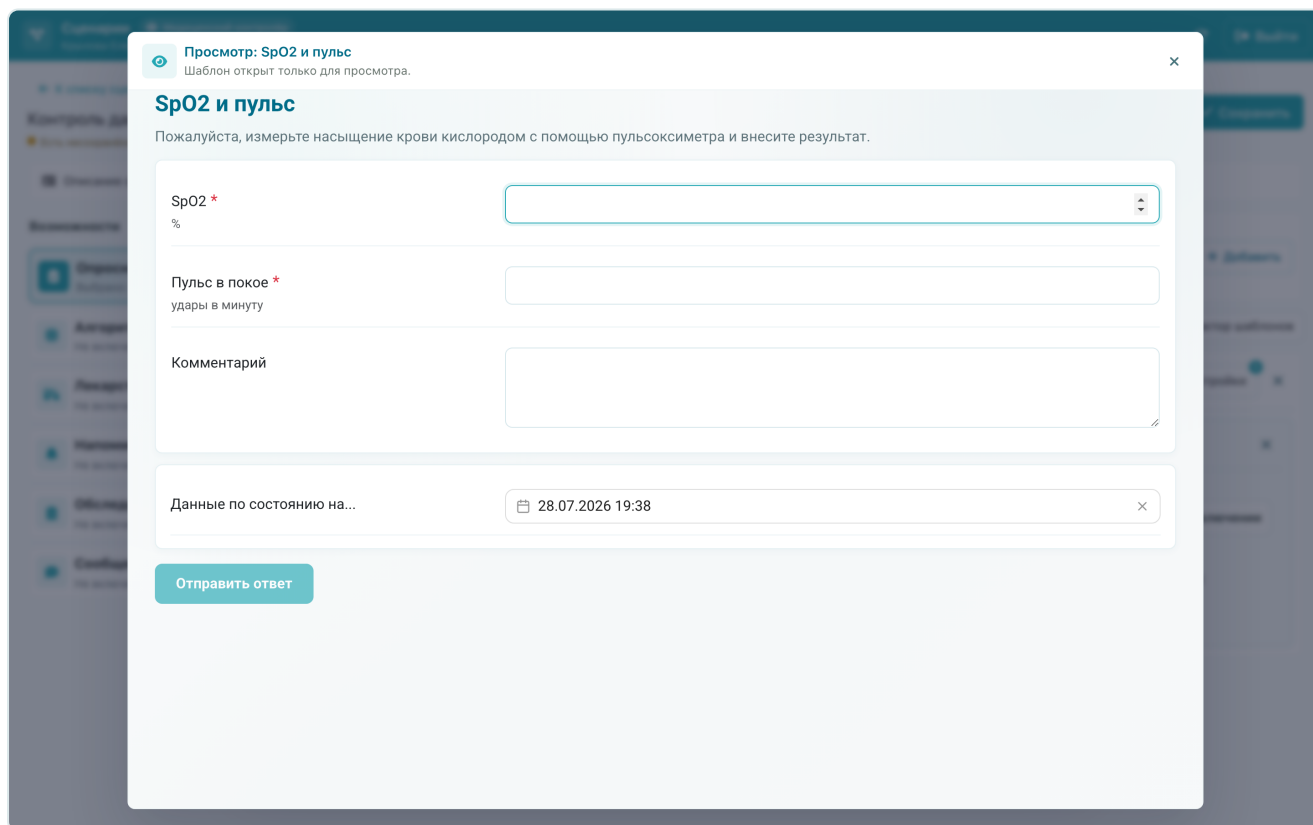
Каталог опросников с действиями

Иконки справа позволяют посмотреть, скопировать, изменить или архивировать шаблон. Кнопка **«Подключить»** добавляет его в сценарий.



Действия с приватными шаблонами клиники

У опросника значок глаза открывает форму так, как её увидит пациент. У алгоритма просмотр позволяет проверить условия, действия и переходы, не открывая режим изменения.



Просмотр опросника

Создайте шаблон

Нажмите **«Создать»**. Редактор откроется поверх каталога без повторного входа. Заполните поля и сохраните шаблон. Окно закроется, каталог обновится, а новый шаблон автоматически добавится в сценарий.

The screenshot shows a 'Создать опросник' (Create Poll) dialog box. At the top, it says 'После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически.' (After saving, the object will be added to the scenario automatically). The dialog is divided into several sections:

- Расписание (Schedule):** Includes a 'Режим' (Mode) dropdown set to 'Ежедневно' (Daily) and a 'Точки расписания' (Schedule points) section with 'Часы' (Hours) and 'Минуты' (Minutes) input fields, currently showing '00'.
- Параметры опросника (Poll parameters):** Includes an 'ОСНОВНОЕ' (Basic) section with a 'Название опросника' (Poll name) field, and two text areas for 'Описание для пациента' (Description for patient) and 'Краткое описание для врача' (Brief description for doctor).
- Виден всем врачам клиники (Visible to all clinic doctors):** A toggle switch that is currently turned off. A note below it says: 'Если выключено, шаблон увидят только его автор и медицинские контролёры.' (If turned off, only the author and medical controllers will see the template).
- СООБЩЕНИЯ (MESSAGES):** Includes two toggle switches: 'Задать сообщение при подключении' (Set message on connection) and 'Задать текст после успешного заполнения' (Set text after successful completion).
- ОТПРАВКА И УВЕДОМЛЕНИЯ (SENDING AND NOTIFICATIONS):** Includes three toggle switches: 'Пациент может заполнить опросник в произвольное время' (Patient can fill out the poll at any time), 'Уведомить, если пациент не заполняет опросник' (Notify if patient does not fill out the poll), and 'Сразу же присылать ответы врачу' (Send answers to the doctor immediately).

Создание опросника внутри редактора сценариев

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы сделать его доступным всем врачам клиники, включите **«Виден всем врачам клиники»**. Этой настройкой может управлять только медицинский контролёр.

Скопируйте или измените шаблон

Готовый шаблон Medsenger из раздела **«Глобальные»** нельзя изменить, но можно скопировать.

Копия не связана с оригиналом, создаётся приватной и после сохранения автоматически добавляется в сценарий.

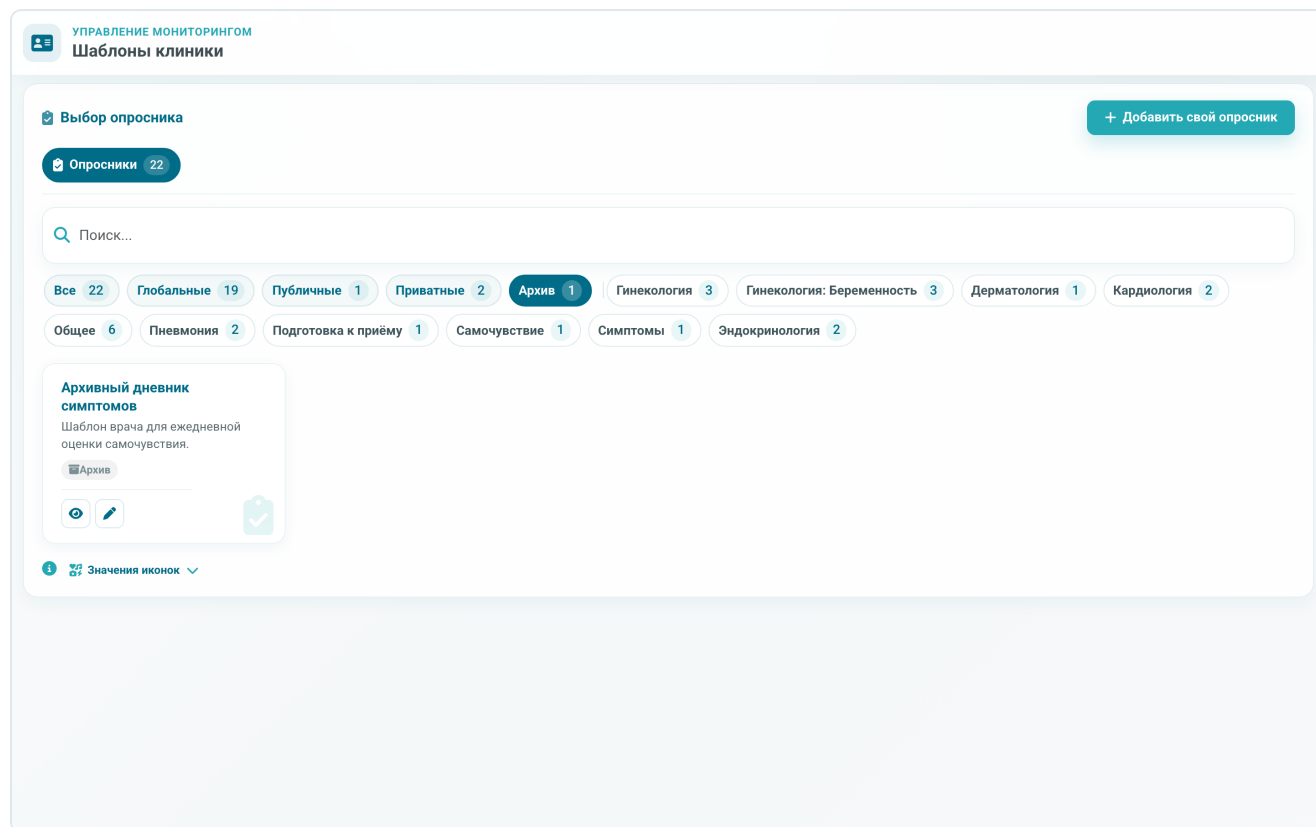
Создание копии готового опросника

Изменение шаблона клиники

Изменение шаблона клиники

Переместите шаблон в архив

Значок корзины перемещает шаблон клиники в архив после подтверждения. Он исчезает из каталогов новых назначений, но остаётся в уже настроенных сценариях. Из самого сценария компонент удаляется отдельно — крестиком в его карточке. Готовые шаблоны Medsenger из раздела «Глобальные» архивировать нельзя.



Архив шаблонов клиники

Врач может только посмотреть свой архивный шаблон. Медицинский контролёр может также открыть на редактирование архивный шаблон своей клиники, независимо от того, кто его создал.

Подробные инструкции

- [опросники](#);
- [лекарства](#);
- [обследования](#);
- [напоминания](#);
- [алгоритмы](#);
- [сообщения](#).

Ссылка «**Редактор шаблонов**» в блоке подключённых объектов открывает полный каталог, в том числе архив. Для обычного создания, просмотра, копирования и изменения шаблона переходить по ней не нужно.

Как сохранить сценарий?

После любого изменения вверху появляется пометка «**Есть несохранённые изменения**». Нажмите «**Сохранить**», чтобы записать их в сценарий.

[illegible]

Несохранённые изменения и черновик

Как работает черновик?

Редактор сохраняет промежуточный черновик для вашей учётной записи и этого сценария в текущем браузере. При повторном открытии он восстановится автоматически. На другом устройстве черновика не будет; очистка данных браузера удалит его.

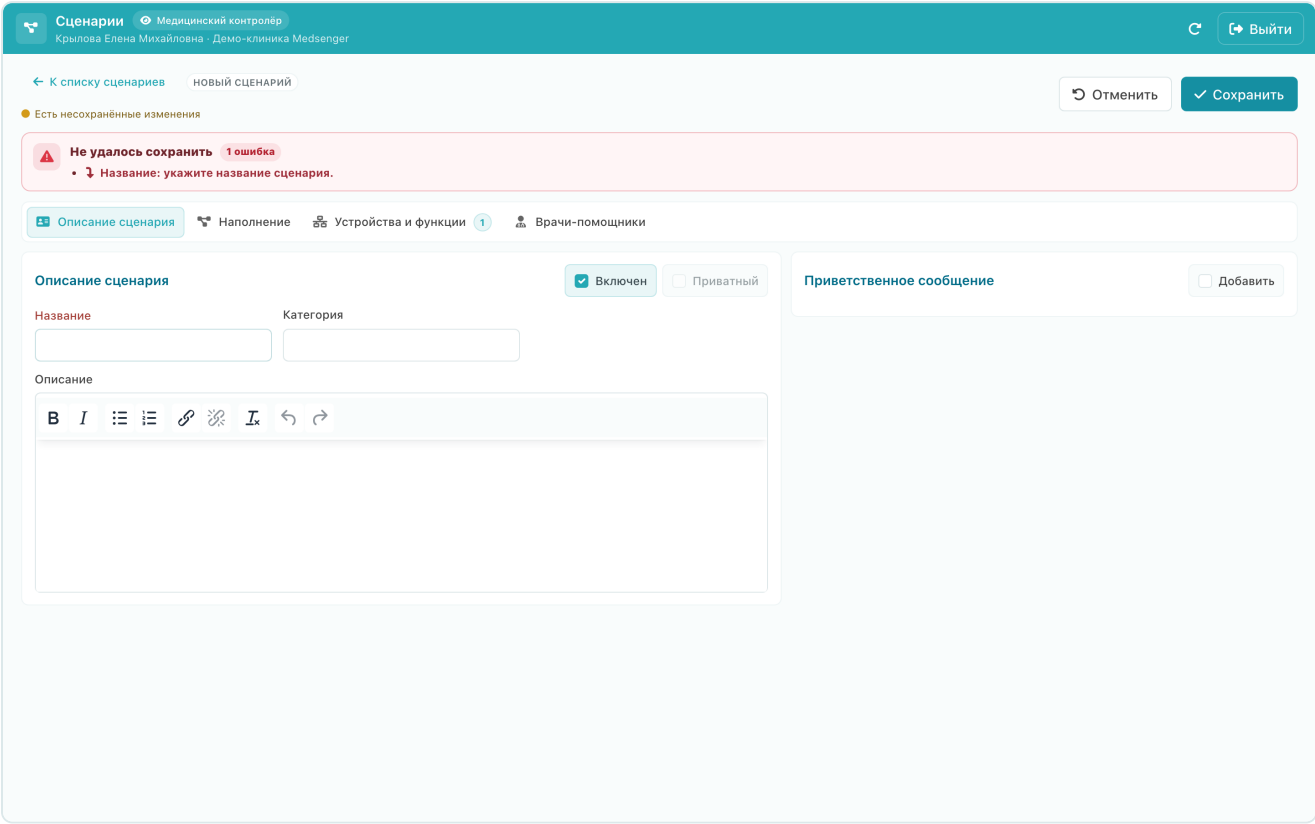
Черновик не заменяет кнопку **«Сохранить»** и не становится доступен коллегам. Не редактируйте один сценарий одновременно с другим сотрудником: редактор не объединяет параллельные изменения, и более позднее сохранение может заменить предыдущую версию.

Кнопка «Отменить» удаляет черновик и возвращает последнее сохранённое состояние.

Создание, копирование и изменение шаблона во встроенном окне не сохраняет сам сценарий. После закрытия каталога убедитесь, что новый компонент добавлен, и нажмите **«Сохранить»**.

Если сценарий не сохраняется

Редактор покажет список полей с ошибками и предложит перейти к каждому из них. Исправьте все ошибки и повторите сохранение.



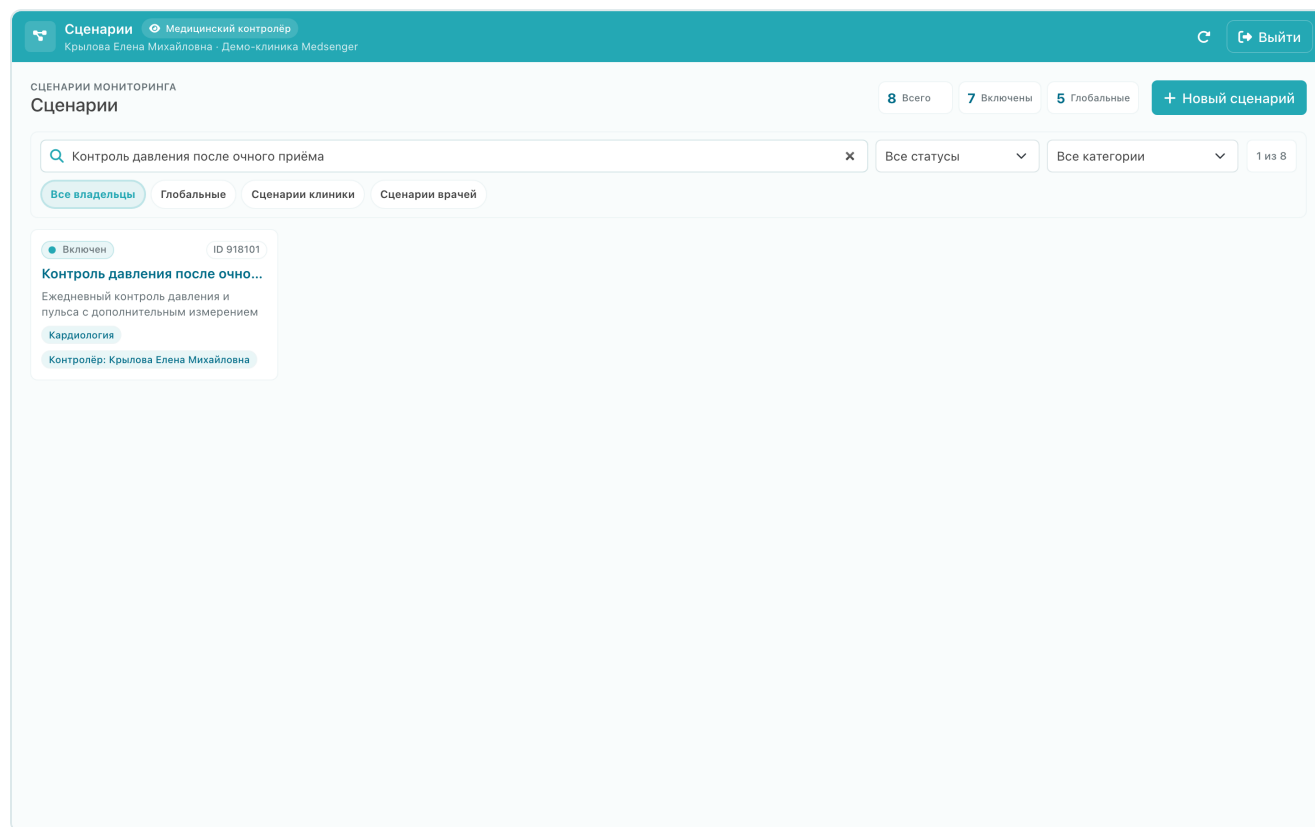
Ошибки проверки сценария

Не закрывайте вкладку, пока не увидите состояние «**Все изменения сохранены**».

Дальше проверьте сценарий в учебной консультации.

Как проверить сценарий перед использованием?

Не подключайте новый сценарий сразу к рабочему пациенту. Сначала сохраните и включите его, затем проверьте на себе.



Сохранённый сценарий перед проверкой

Добавьте себя как учебного пациента и создайте консультацию с врачом. Если у вашей роли нет доступа к пациентам и консультациям, попросите регистратора клиники сделать это. Подключите сценарий к учебной консультации и пройдите задания как пациент.

Что проверить

1. Название помогает врачу выбрать правильную программу.
2. Язык совпадает с языком клиники, а сценарий включён.
3. Приветственное сообщение понятно пациенту.
4. Выбраны правильные задания и шаблоны.
5. Дни и время соответствуют программе.
6. Устройства и помощники добавлены только при необходимости.
7. После подключения пациент получил первое ожидаемое задание.
8. Ответ записался в нужную категорию медкарты.
9. Врач увидел результат, а если в задании настроено экстренное оповещение — получил его.

Попросите врача проверить, что задания и результаты отображаются в консультации правильно, а сообщения и срочные оповещения приходят ожидаемым получателям.

Если хотя бы один пункт не выполнен, исправьте шаблон или сценарий и повторите проверку. После успешного теста зафиксируйте, кто отвечает за содержание программы и её последующее обновление.

Как заполнить описание сценария?

На вкладке «**Описание сценария**» укажите название, категорию, язык и краткое назначение программы. Название и описание помогают врачу выбрать программу, а категория нужна для фильтра в редакторе.

Описание сценария клиники

Язык должен совпадать с языком клиники: для русской клиники выберите **ru**. Сценарий с другим языком не появится у врача при подключении мониторинга.

Переключатель «**Включён**» определяет, можно ли выбрать сценарий в Medsenger. Отключённый сценарий остаётся в редакторе и продолжает работать в уже подключённых консультациях, но его нельзя подключить заново.

Как написать приветственное сообщение?

Включите блок «**Приветственное сообщение**» и коротко напишите, что пациенту предстоит делать. Сообщение отправится пациенту от имени врача при подключении сценария. Не повторяйте подробную инструкцию по каждому заданию: она придёт вместе с самим заданием.

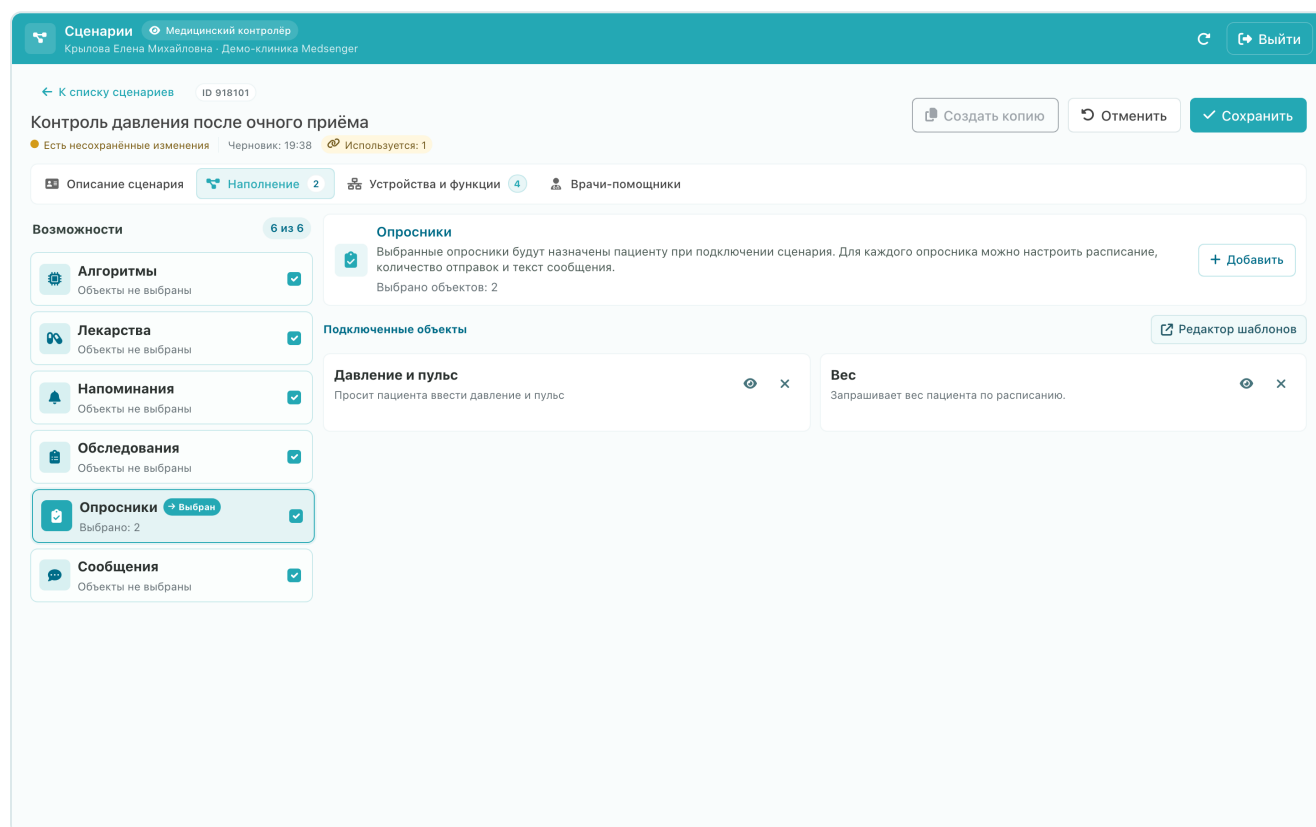
Можно вставить ФИО пациента, ФИО и специальность врача и дату окончания консультации с помощью кнопок под редактором. При подключении сценария Medsenger подставит реальные данные.

Какие компоненты можно добавить в сценарий?

В сценарий можно собрать задания и сообщения. Сначала включите нужный тип во вкладке «**Наполнение**», затем выберите готовые шаблоны и настройте их.

Опросники, лекарства и другие задания

В отдельных каталогах доступны **опросники, лекарства, напоминания, алгоритмы и обследования**. Можно выбрать несколько шаблонов каждого типа.



Опросники и задания в сценарии

Сообщения

Выберите одно или несколько сообщений. Параметр «**Подключать по галочке**» позволяет сотруднику решить при подключении сценария, нужны ли они конкретному пациенту.

Сценарии

Медицинский контролёр

Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

С

Выйти

← К списку сценариев

ID 918101

Контроль давления после очного приёма

Создать копию

Отменить

Сохранить

Есть несохранённые изменения

Черновик: 19:39

Используется: 1

Описание сценария

Наполнение 4

Устройства и функции 4

Врачи-помощники

Возможности

6 из 6

Алгоритмы

Объекты не выбраны

✓

Лекарства

Объекты не выбраны

✓

Напоминания

Объекты не выбраны

✓

Обследования

Объекты не выбраны

✓

Опросники

Выбрано: 2

✓

Сообщения

→ Выбран

✓

Сообщения

Выбранные сообщения будут автоматически отправлены пациенту с указанной задержкой.

Выбрано объектов: 2

+ Добавить

Подключенные объекты

Редактор шаблонов

Анализы при постановке на учет

Гинекология: Беременность

Настройки

×

Беременность: неделя 1

Гинекология: Беременность (по неделям)

Настройки

×

Подключать по галочке

×

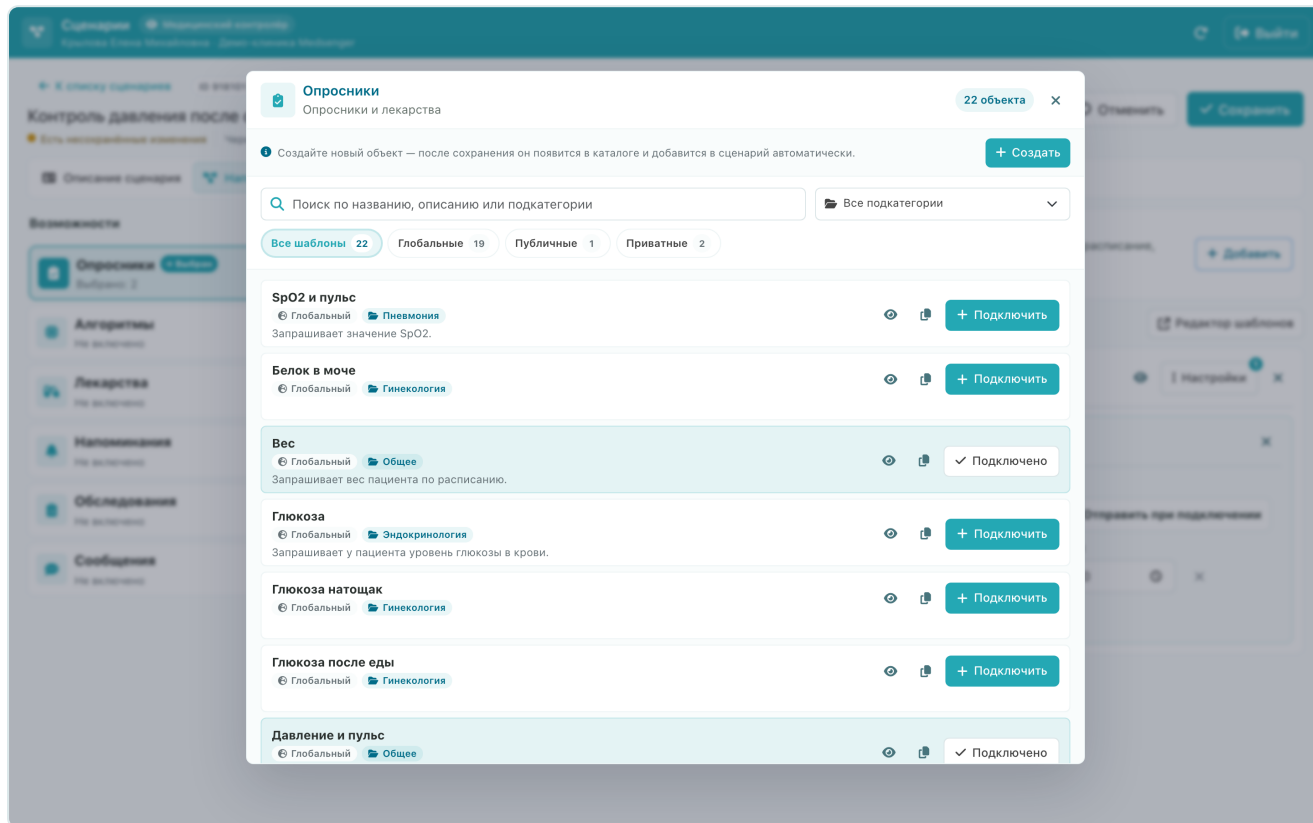
Сообщения в сценарии

Если нужного шаблона нет, нажмите **«Создать»** в каталоге. После сохранения он автоматически добавится в сценарий.

Подробнее: **«Как управлять шаблонами в каталоге?»**.

Как выбрать компонент из каталога?

Включите нужную возможность слева и нажмите **«Добавить»**. Откроется каталог подходящих шаблонов.



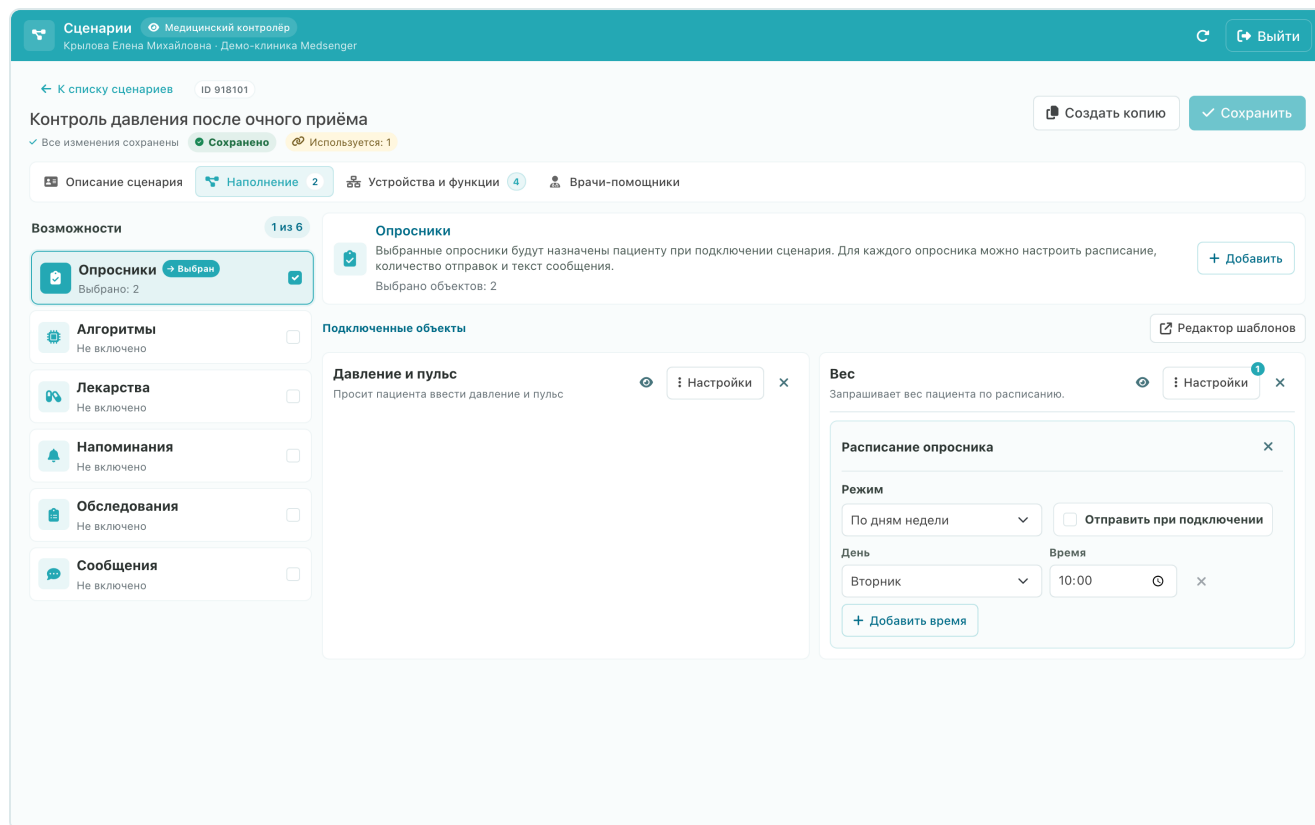
Каталог опросников сценария

Найдите шаблон по названию или описанию и нажмите **«Подключить»**. Можно выбрать несколько шаблонов. Уже добавленные элементы отмечены как подключённые; повторно они не добавляются.

Фильтры **«Глобальные»**, **«Публичные»** и **«Приватные»** помогают отделить готовые шаблоны Medsenger от шаблонов клиники. Медицинский контролёр видит все публичные и приватные шаблоны своей клиники, в том числе созданные врачами.

Что проверить после выбора?

Закройте каталог и найдите карточку добавленного задания или материала в сценарии. Проверьте описание и доступные настройки.



Выбранные задания сценария

Крестик в карточке убирает задание или материал только из текущего сценария. Шаблон остаётся в каталоге и других сценариях.

Если подходящего шаблона нет, нажмите **«Создать»**. После сохранения шаблон автоматически добавится в сценарий. Подробнее: **«Как управлять шаблонами в каталоге?»**.

Как настроить расписание задания?

Откройте карточку выбранного задания. Расписание может находиться сразу в карточке или в меню «Настройки».

Сценарии | Медицинский контролёр
Крылова Елена Михайловна - Демо-клиника Medsenger

← К списку сценариев ID 918101

Контроль давления после очного приёма

✓ Все изменения сохранены ⚙ Используется: 1

Описание сценария Наполнение 2 Устройства и функции 4 Врачи-помощники

Возможности 1 из 6

Опросники → Выбран ✓
Выбрано: 2

Алгоритмы Не включено
Лекарства Не включено
Напоминания Не включено
Обследования Не включено
Сообщения Не включено

Подключенные объекты

Давление и пульс ⚙ Настройки ✕
Прогласит пациента ввести давление и пульс

Вес ⚙ Настройки 1 ✕
Запрашивает вес пациента по расписанию.

Расписание опросника ✕

Режим
По дням недели
Отправить при подключении

День
Вторник
Время
10:00

+ Добавить время

Расписание опросника в сценарии

Доступны режимы:

- **каждый день:** одна или несколько отправок ежедневно;
- **по дням недели:** например, каждый понедельник и четверг;
- **по дням месяца:** выбранные числа каждого месяца;
- **раз в N дней:** период от даты подключения;
- **в конкретные даты:** разовые задания;
- **вручную:** автоматических отправок нет.

Флажок «Отправить при подключении» отправляет первое задание сразу после подключения сценария, не дожидаясь ближайшего времени в расписании.

Как выбрать время?

Добавьте несколько отправок только тогда, когда задание действительно нужно выполнить несколько раз в день. Фактическое время сообщения обязательно проверьте на учебной консультации.

Сценарии

Медицинский контроль

Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

Выйти

← К списку сценариев

ID 918101

Создать копию

Отменить

Сохранить

Контроль давления после очного приёма

Есть несохранённые изменения

Используется: 1

Описание сценария

Наполнение 2

Устройства и функции 4

Врачи-помощники

Возможности

1 из 6

Опросники

Выбрано: 2

Выбран

Алгоритмы

Не включено

Лекарства

Не включено

Напоминания

Не включено

Обследования

Не включено

Сообщения

Не включено

Опросники

Выбранные опросники будут назначены пациенту при подключении сценария. Для каждого опросника можно настроить расписание, количество отправок и текст сообщения.

Выбрано объектов: 2

Добавить

Подключенные объекты

Редактор шаблонов

Давление и пульс

Настройки

Простит пациента ввести давление и пульс

Вес

Настройки

Запрашивает вес пациента по расписанию.

Расписание опросника

Режим

Каждый день

Отправить при подключении

Время

09:00

Время

09:00

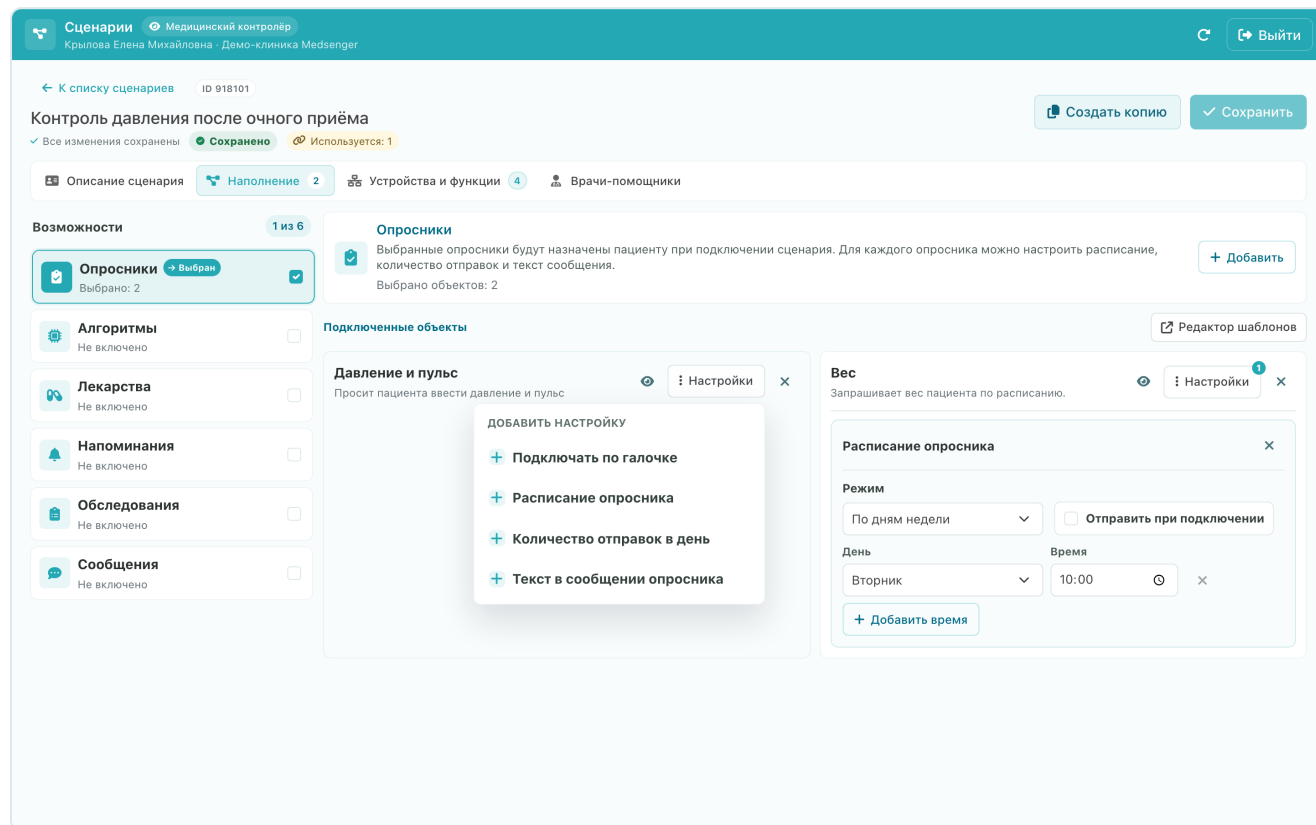
Добавить время

Несколько отправок в расписании

Не ставьте несколько одинаковых напоминаний на одно время. После сохранения проверьте расписание на учебной консультации.

Как настроить параметры задания?

Обязательные параметры выбранного задания отображаются внутри его карточки сразу. Чтобы добавить необязательный параметр, откройте «**Настройки**» и выберите его в меню.



Параметры выбранного задания

После выбора поле появится в карточке задания.

Сценарии

Медицинский контроль

Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

С

Выйти

← К списку сценариев

ID 918101

Контроль давления после очного приёма

Создать копию

Отменить

Сохранить

Есть несохранённые изменения

Используется: 1

Описание сценария

Наполнение 2

Устройства и функции 4

Врачи-помощники

Возможности

1 из 6

Опросники

Выбрано: 2

Выбран

✓

Алгоритмы

Не включено

✗

Лекарства

Не включено

✗

Напоминания

Не включено

✗

Обследования

Не включено

✗

Сообщения

Не включено

✗

Опросники

Выбранные опросники будут назначены пациенту при подключении сценария. Для каждого опросника можно настроить расписание, количество отправок и текст сообщения.

Выбрано объектов: 2

+ Добавить

Подключенные объекты

Редактор шаблонов

Давление и пульс

Просит пациента ввести давление и пульс

Настройки

✕

✓ Подключать по галочке

✕

Вес

Запрашивает вес пациента по расписанию.

Настройки

✕

Расписание опросника

✕

Режим

По дням недели

✕

Отправить при подключении

День

Вторник

✕

Время

10:00

⌚

✕

+ Добавить время

Добавленный параметр задания

Поля зависят от типа задания. Например, для опросника это могут быть расписание, количество отправок и текст сообщения, а у лекарства, обследования или алгоритма будет свой набор.

Чем отличаются настройки задания и общие настройки?

Настройки внутри карточки относятся только к выбранному заданию. Блок «Общие параметры» относится ко всей подключённой возможности.

Меняйте только понятные параметры. Если назначение поля неясно, уточните его у ответственного за шаблон или в технической поддержке. Удаление необязательного поля возвращает стандартное поведение. После изменения проверьте отправку задания и запись результата в медкарту.

Как добавить устройства и функции?

Откройте вкладку «Устройства и функции». Включите нужное устройство или дополнительную возможность и заполните появившиеся параметры.

Сценарии Медицинский контролёр
Крылова Елена Михайловна - Демо-клиника Medsenger

← К списку сценариев ID 918101

Контроль давления после очного приёма

Есть несохранённые изменения Черновик: 19:39 Используется: 1

Описание сценария Наполнение 2 Устройства и функции 4 Врачи-помощники

Устройства и функции Включено: 4 4 из 4

- Видеозвонки** ☒
Видеозвонки
Планирование видеозвонков с пациентом
- Гемокард / Гемодин** ☒
Тонометры Гемокард и Гемодин
Передача давления, пульса и ЭКГ
- Пациентские курсы** ☒
Пациентские курсы
Информационные материалы и тесты для пациентов
- Сердечко** ☒
Монитор ЭКГ «Сердечко»
Передача результатов ЭКГ в консультацию
+ Код устройства
+ Email для приема ЭКГ

Устройства и функции сценария

В список попадают только модули, подключённые к клинике. Включение карточки добавляет поддержку устройства в сценарий, но не привязывает физическое устройство к пациенту. Для интеграции могут потребоваться дополнительные параметры, мобильное приложение или выдача оборудования.

Включайте устройство только после того, как клиника определила порядок подключения и поддержки пациента. После теста убедитесь, что новое измерение появилось в медкарте нужной консультации.

Как добавить врачей-помощников?

Если эта возможность включена для клиники, откройте вкладку «**Врачи-помощники**». Здесь задаются врачи, которые будут автоматически добавлены к консультации при подключении сценария.

The screenshot shows a web application interface for configuring scenarios. The top header is teal and contains the title 'Сценарии' (Scenarios) and a subtitle 'Медицинский контролёр' (Medical Controller). Below the header, there's a breadcrumb 'К списку сценариев' (Back to scenarios list) and an ID 'ID 918101'. The main title of the scenario is 'Контроль давления после очного приёма' (Blood pressure control after outpatient visit). There are three buttons: 'Создать копию' (Create copy), 'Отменить' (Cancel), and 'Сохранить' (Save). Below the title, there's a status bar: 'Есть несохранённые изменения' (There are unsaved changes), 'Черновик: 19:39' (Draft: 19:39), and 'Используется: 1' (Used: 1). The main content area has a tabbed interface with four tabs: 'Описание сценария' (Scenario description), 'Наполнение' (Filling) with a '2' badge, 'Устройства и функции' (Devices and functions) with a '4' badge, and 'Врачи-помощники' (Doctors). The 'Врачи-помощники' tab is active, showing a list of doctors. The first entry is 'Орлова Анна Викторовна' (Orlova Anna Viktorovna) with the specialty 'Кардиолог' (Cardiologist). There is a 'Добавить врача-помощника' (Add doctor) button and a '1' badge indicating the number of doctors added.

Врачи-помощники сценария

Нажмите «**Добавить врача-помощника**», найдите сотрудника своей клиники по имени и выберите его.

Сценарии

Медицинский контролёр

Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

Выйти

← К списку сценариев

ID 918101

Создать копию

Отменить

Сохранить

Контроль давления после очного приёма

● Есть несохранённые изменения

Черновик: 19:39

🔒 Используется: 1

Описание сценария

Наполнение 2

Устройства и функции 4

Врачи-помощники

Врачи-помощники

1

Добавить врача-помощника

Поиск врача

Семёнов Павел Андреевич

Терапевт

Орлова Анна Викторовна

Кардиолог

Лебедев Илья Сергеевич

Эндокринолог

Введите минимум 2 символа

Выбор врача-помощника

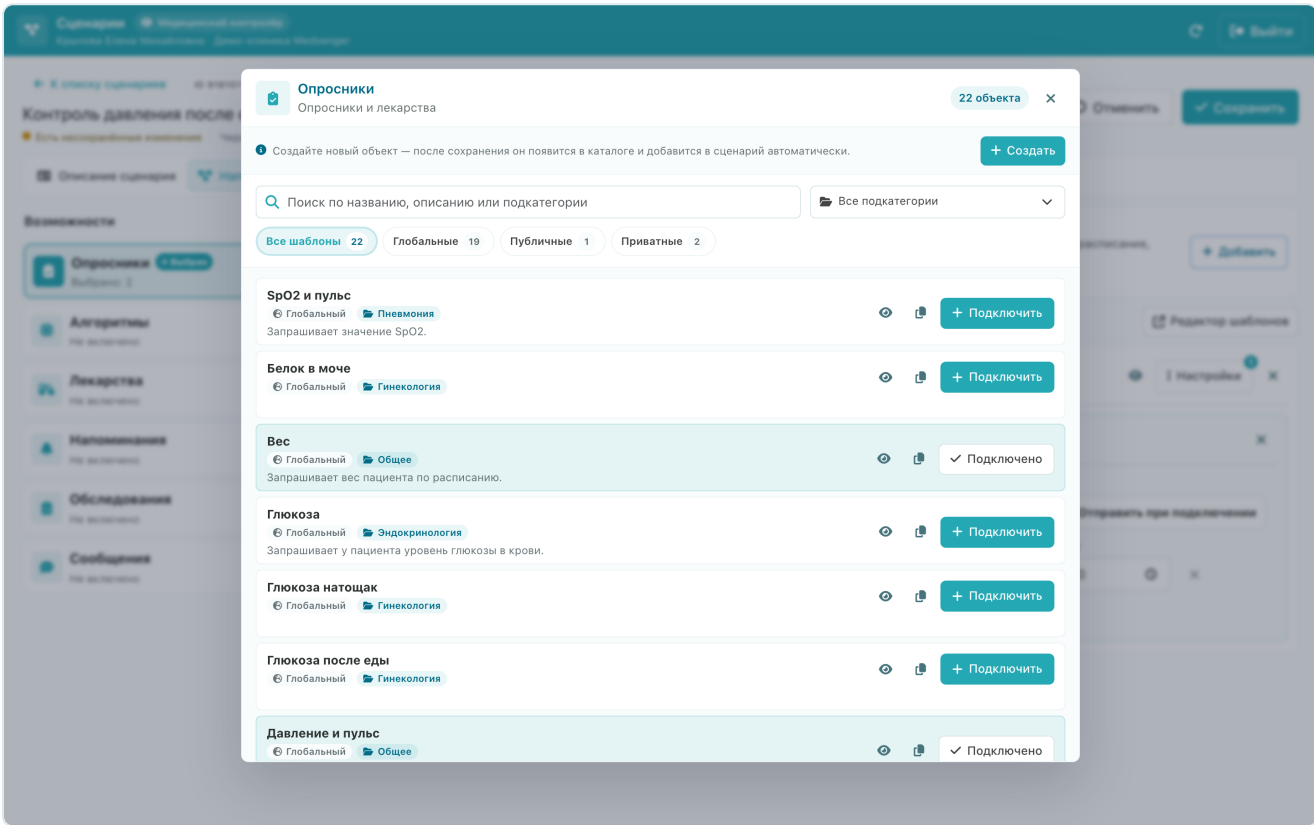
Укажите понятную роль, например «Кардиолог» или «Специалист по реабилитации». Не добавляйте сотрудника, если ему не нужен доступ к медицинской переписке.

Состав помощников применяется при подключении сценария. Если сценарий уже подключён, изменение списка не добавляет и не удаляет помощников в существующей консультации автоматически.

Какие шаблоны доступны клинике?

Шаблон хранит содержимое повторно используемого компонента: вопросы опросника, правила приёма лекарства, описание обследования, логику алгоритма, напоминание или текст сообщения. В сценарии выбирают готовый шаблон и настраивают, когда он будет использоваться.

Большинством шаблонов можно управлять прямо из каталога во вкладке **«Наполнение»**: создавать, смотреть, копировать, изменять и перемещать в архив.



Области каталога шаблонов

Чем отличаются области?

В каталоге сценария показаны **«Глобальные»**, **«Публичные»** и **«Приватные»**. В полном каталоге, который открывается по ссылке **«Редактор шаблонов»** в блоке подключённых объектов, дополнительно доступен **«Архив»**.

Область	Что в ней находится
Все шаблоны	Все активные шаблоны, доступные медицинскому контролёру
Глобальные	Готовые шаблоны Medsender. Их можно использовать или скопировать, но нельзя изменить или архивировать.

Область	Что в ней находится
Публичные	Шаблоны клиники, доступные всем её врачам.
Приватные	Шаблоны, доступные только автору и медицинским контролёрам клиники.
Архив	Шаблоны, которые больше нельзя выбирать для новых сценариев и назначений.

Новые шаблоны создаются приватными. Шаблоны, которые существовали до появления этой настройки, считаются публичными. Только медицинский контролёр может сделать шаблон публичным или снова приватным.

Какие шаблоны можно изменять?

Медицинский контролёр может изменять и архивировать как свои шаблоны, так и шаблоны, созданные врачами и другими медицинскими контролёрами этой клиники. Шаблоны других клиник не отображаются.

Копирование создаёт независимый приватный шаблон. Изменение шаблона обычно применяется только к новым заданиям и не исправляет уже созданные у пациентов назначения. Архивный шаблон остаётся в сценариях, куда его добавили раньше.

После изменения проверьте связанный сценарий и назначьте его себе в учебной консультации.

Как создать шаблон опросника?

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Опросники» и нажмите «Добавить». Сначала проверьте каталог: возможно, нужный опросник уже существует. Если нет, нажмите «Создать».

Создание опросника в редакторе сценариев

Медицинский контролёр может редактировать как свои опросники, так и созданные врачами и другими медицинскими контролёрами. Чтобы изменить глобальный опросник Medsender, создайте его копию.

Заполните параметры

Укажите:

- **название** — его увидят сотрудники при выборе опросника;
- **описание для пациента** — зачем заполнять опросник;
- **краткое описание для врача** — какие данные собирает форма;
- **приветственное сообщение** — приходит при подключении опросника;
- **текст после заполнения** — пациент увидит его после отправки ответов, если алгоритм не отправил другое сообщение.

Настройте отправку

Расписание

Режим

Ежедневно

Точки расписания 1

Часы

Минуты

00

Расписание шаблона опросника

В блоке **«Расписание»** задайте, когда опросник должен приходить пациенту. Если расписание будет определяться только сценарием, оставьте ручной режим и настройте время уже в сценарии.

Дополнительные переключатели меняют поведение опросника:

- **«Пациент может заполнить опросник в произвольное время»** добавляет постоянную кнопку опросника;
- уведомление о пропуске сообщает врачу, если форма не заполнена за указанный срок;
- **«Сразу же присылать ответы врачу»** отправляет результат в чат врача;
- **«Отправить при подключении»** присылает опросник сразу после назначения.

Не включайте одну и ту же отправку одновременно в шаблоне и сценарии: пациент может получить дубли.

Новый шаблон создаётся приватным. Если он должен быть доступен всем врачам клиники, включите **«Виден всем врачам клиники»**. Нажмите **«Сохранить»**: окно закроется, а опросник автоматически добавится в сценарий.

Дальше **добавьте и настройте вопросы**.

Как настроить вопросы и ответы?

Нажмите «Добавить вопрос». Для каждого вопроса заполните текст, выберите тип ответа и при необходимости добавьте пояснение для пациента.

Как выбрать тип ответа?

Мedsenger

информационная
система для врачей

Главная

Контроль

Редактор сценариев

Сообщение для администрации

Смена пароля

Изменить профиль

Язык RU

Выход

ПОДДЕРЖКА
support@medsenger.ru

© 2026 Medsenger

УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ

Шаблоны клиники

К шаблонам

сообщения

Приветственное сообщение

Отправляется пациенту сразу после подключения опросника

Текст после успешного заполнения

Отправляется если не сработал алгоритм

ОТПРАВКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

☐ Пациент может заполнить опросник в произвольное время

☐ Уведомить, если пациент не заполняет опросник

☐ Сразу же присылать ответы врачам

☐ Отправить при подключении

Свернуть все

Вопрос 1

Целое число

Обязательный

ОСНОВНОЕ

Текст вопроса *

Тип *

Целое число

Код категории *

Не сохранять ответ

Пояснение к вопросу

УСЛОВИЯ ПОКАЗА

Показывать если...

Всегда

По условию

ОТВЕТЫ

Ограничения

от

до

Настройка числового вопроса

Что нужно получить	Подходящий тип
Целое или дробное значение	Целое число, Дробное число или Диапазон
Свободный комментарий	Текст или Длинный текст
Один ответ из списка	Выбор варианта
Несколько ответов	Множественный выбор или отдельные Флажки
Оценка состояния	Шкала
Дата или время	Дата или Время

Что нужно получить	Подходящий тип
Документ или фотография	Файл

Для числового ответа задайте допустимые границы. Они помогают отсеять случайный ввод, но не заменяют медицинские пороги в алгоритме.

Куда сохраняется ответ?

В поле «Код категории» выберите показатель медкарты. От него зависит, появится ли ответ в записях, графиках и условиях алгоритмов.

Если выбрано «Не сохранять ответ», значение останется только в результате опросника. Такой ответ нельзя надёжно использовать как показатель мониторинга.

Для выбора варианта и множественного выбора настройте каждый вариант отдельно: видимый пациенту текст, категорию записи и значение, которое будет сохранено.



УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ
Шаблоны клиники

Текст вопроса *

Где Вы находитесь?

Тип *

Выбор варианта

Пояснение к вопросу

УСЛОВИЯ ПОКАЗА

Показывать если...

Всегда По условию

ОТВЕТЫ

☰ Ответ по умолчанию

⋮

Дома

⋮

Общая информация

Место нахождения: Дома

⋮

У родителей

⋮

Общая информация

Место нахождения: У родителей

⋮

В гостях

⋮

Общая информация

Место нахождения: В гостях

Варианты ответа и категории записей

Обязательными делайте только вопросы, без которых опросник нельзя правильно обработать. Порядок можно менять стрелками или перетаскиванием; одинаковые вопросы удобнее дублировать и затем исправлять.

Если часть вопросов нужна не всем пациентам, **настройте условия показа**.

Как настроить ветвление и проверить опросник?

Ветвление скрывает лишние вопросы и показывает уточнение только после определённого ответа.

В нужном вопросе найдите «**Показывать если...**» и выберите:

1. «**По условию**»;
2. предыдущий вопрос;
3. правило — например, выбран вариант, введено число больше порога или заполнен текст;
4. значение, при котором вопрос должен появиться.

^

Вопрос 2

Текст

Обязательный

К шаблону

ОСНОВНОЕ

Текст вопроса *

Место нахождения

Тип *

Текст

Код категории *

Общая информация

Пояснение к вопросу

УСЛОВИЯ ПОКАЗА

Показывать если...

Всегда

По условию

Где Вы находитесь?

выбран вариант

Другое

Где Вы находитесь? · выбран вариант · Другое

Цвет

69f0d5

ОТВЕТЫ

Префикс

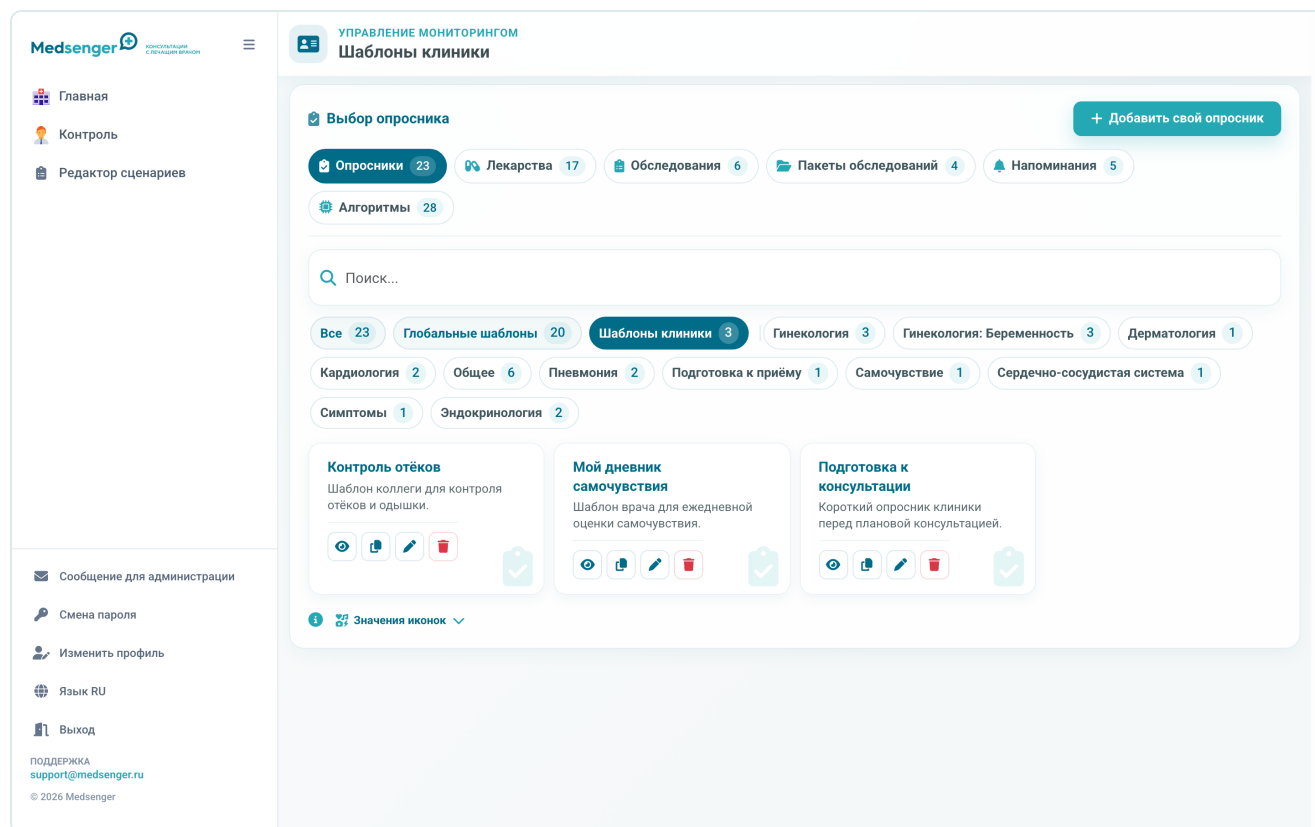
Место нахождения:

Ответ по умолчанию

Условный показ вопроса

Сстройте ветвление по вопросам, которые пациент уже видел выше. После перестановки вопросов обязательно проверьте условия ещё раз.

Что проверить перед сохранением?



Сохранённые шаблоны опросников

1. Название и описания понятны без устных пояснений.
2. У всех вопросов выбран подходящий тип ответа.
3. Ответы, нужные в графиках и алгоритмах, сохраняются в правильные категории.
4. Обязательные вопросы действительно необходимы.
5. Каждая ветка открывает ожидаемые уточнения.
6. Расписание и отправка при подключении не дублируются со сценарием.

Нажмите **«Сохранить»**. Опросник автоматически добавится в текущий сценарий. Сохраните сценарий, подключите его к учебной консультации и заполните опросник всеми предусмотренными способами, включая каждую ветку. Уже назначенные пациентам копии автоматически не изменятся.

Как создать шаблон лекарства?

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Лекарства» и нажмите «Добавить». Сначала найдите подходящую схему в каталоге. Если её нет, нажмите «Создать».

Создать лекарство
После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически.

Назначить новое лекарство

Описание лекарства

Название
Поиск лекарств

Начните вводить название, чтобы выбрать лекарство из справочника и подтянуть доступные дозировки. Можно также ввести свое лекарство вручную.

Дозировка

Правила приема

☐ Разрешить пациенту регулировать дозировку
 ☐ Видеофиксация приема препарата

☒ Разрешить пациенту отключать уведомления
 ☐ Уведомить, если пациент не отмечает прием

☐ Виден всем врачам клиники — Если выключено, шаблон увидят только его автор и медицинские контролёры.

Расписание

Режим
Ежедневно

Точки расписания 1

Часы Минуты

Добавить дату отмены приема

Сохранить шаблон для клиники

Создание шаблона лекарства

Заполните правила приёма

Начните вводить название и выберите препарат из справочника либо укажите своё название вручную. Затем заполните:

- **дозировку** — количество и единицу измерения;
- **правила приёма** — понятную пациенту инструкцию;
- **расписание** — дни и время напоминаний;
- **дату отмены**, если назначение должно завершиться в определённый день.

Что ещё можно настроить?

- разрешить пациенту менять дозировку;
- включить видеофиксацию приёма;
- разрешить пациенту отключать уведомления;
- уведомлять врача, если пациент не отмечает приём.

Включайте эти настройки только тогда, когда клиника действительно будет использовать и проверять такие отметки.

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы открыть его всем врачам клиники, включите **«Виден всем врачам клиники»**. Нажмите **«Сохранить»**: окно закроется, а лекарство автоматически добавится в сценарий. Перед использованием ещё раз проверьте расписание и дату окончания.

Как создать шаблон обследования?

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Обследования», нажмите «Добавить», затем «Создать».

The screenshot shows a modal window titled "Создать обследование" (Create examination). Below the title bar, it says "После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически." (After saving, the object will be added to the scenario automatically). The main section is "Новое обследование" (New examination). It contains several fields and options:

- Параметры обследования** (Examination parameters):
 - ОСНОВНОЕ** (Basic):
 - Название обследования * (Examination name *): A text input field.
 - Описание для пациента (Description for patient): A text input field.
 - Описание для врача (Description for doctor): A text input field.
- ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА** (Patient reminder):
 - PDF-памятка будет отправляться пациенту вместе с напоминанием пройти обследование. (PDF reminder will be sent to the patient along with the reminder to undergo the examination.)
 - Памятка не загружена (PDF reminder not uploaded). PDF, не более 10 МБ (PDF, no more than 10 MB). A "Загрузить" (Upload) button is next to it.
- СРОКИ И ДОСТУПНОСТЬ** (Deadlines and availability):
 - Пациент может скрыть обследование (Patient can hide the examination): A toggle switch.
 - Действует бессрочно (Valid indefinitely): A toggle switch.
 - Крайняя дата загрузки * (Deadline for upload *): A date picker set to 28.08.2026.
 - Срок действия после загрузки * (Validity period after upload *): A numeric input set to 14, with a unit of "дней" (days).

 At the bottom, there is a button "Сохранить шаблон для клиники" (Save template for the clinic).

Создание шаблона обследования

Заполните задание

Укажите:

- **название** обследования;
- **описание для пациента** — что пройти и какой результат загрузить;
- **описание для врача** — что нужно проверить в результате;
- памятку в формате PDF размером до 10 МБ, если нужна подготовка.

Настройте крайний срок загрузки результата и срок его действия после загрузки. Если результат не устаревает, включите «**Действует бессрочно**».

Если разрешить скрывать обследование, пациент сможет убрать его из своего списка. Не включайте эту возможность для обязательных заданий программы.

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы открыть его всем врачам клиники, включите «**Виден всем врачам клиники**». Нажмите «**Сохранить**»: окно закроется, а обследование автоматически добавится в сценарий.

Шаблон не отправляется пациенту при сохранении сценария. Сроки и текст задания нужно повторно проверить при подключении сценария в учебной консультации.

Как создать шаблон напоминания?

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Напоминания», нажмите «Добавить», затем «Создать».

Укажите название, получателя и текст сообщения. Получателем может быть пациент или врач.

The screenshot shows a modal window titled "Создать напоминание" (Create reminder) with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: "После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически." (After saving, the object will be added to the scenario automatically).

The main content area is titled "Новое напоминание" (New reminder) and is divided into two panels:

- Параметры напоминания** (Reminder parameters):
 - ОСНОВНОЕ** (Basic):
 - Название *** (Name): A text input field.
 - Кому прислать напоминание** (To whom to send the reminder): A dropdown menu with "пациенту" (to patient) selected.
 - Текст сообщения** (Message text): A large text area.
 - Приложить опросник** (Attach questionnaire): A toggle switch.
 - Виден всем врачам клиники** (Visible to all clinic doctors): A toggle switch. Below it, a note reads: "Если выключено, шаблон увидят только его автор и медицинские контролёры." (If turned off, only the author and medical controllers will see the template).
- Расписание** (Schedule):
 - Режим** (Mode): A dropdown menu with "Ежедневно" (Daily) selected.
 - Точки расписания** (Schedule points): A section with a plus icon to add more points. It shows one point with:
 - Часы** (Hours): 10
 - Минуты** (Minutes): 00
 - ПЕРИОД ОТПРАВКИ** (Sending period): A section with a note: "После даты завершения напоминания автоматически отключатся." (After the reminder completion date, it will automatically turn off).
 - Дата начала *** (Start date): 28.07.2026
 - Дата завершения** (End date): An empty date field.

At the bottom of the dialog is a button labeled "Сохранить шаблон для клиники" (Save template for the clinic).

Редактор шаблона напоминания

При необходимости к напоминанию можно добавить кнопку действия, опросник или запись в медкарту. Если нужен только простой текст по расписанию, дополнительные действия не включайте.

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы открыть его всем врачам клиники, включите «**Виден всем врачам клиники**». Нажмите «**Сохранить**»: окно закроется, а напоминание автоматически добавится в сценарий. Проверьте день и время отправки.

Как создать шаблон алгоритма?

Алгоритм проверяет данные мониторинга и выполняет заранее заданные действия. Например, он может сообщить врачу о показателе за пределами порога, написать пациенту или перевести программу на следующий этап.

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Алгоритмы» и нажмите «Добавить». Если подходящий алгоритм уже есть, откройте его для просмотра. Для новой логики нажмите «Создать»; похожий готовый алгоритм можно скопировать.

The screenshot shows a 'Создать алгоритм' (Create Algorithm) dialog box. At the top, it says 'После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически.' (After saving, the object will be added to the scenario automatically). The dialog is divided into several sections:

- Новый алгоритм** (New Algorithm):
 - Параметры алгоритма** (Algorithm Parameters):
 - ОСНОВНОЕ** (Basic):
 - Название *** (Name *): A text input field.
 - Описание** (Description): A larger text input field.
 - Виден всем врачам клиники** (Visible to all clinic doctors): A toggle switch, currently turned off. A note below says: 'Если выключено, шаблон увидят только его автор и медицинские контролёры.' (If disabled, only the author and medical controllers will see the template).
 - ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ** (Period of Action):
 - Дата отсчёта** (Start Date): A date picker.
 - Дата завершения** (End Date): A date picker.
 - ОБЩИЕ УСЛОВИЯ** (General Conditions):
 - A button: '+ Добавить условие' (+ Add condition).
 - Information icon: 'Ступени помогают разделить алгоритм на этапы: условия переводят пациента дальше, а действия по таймауту выполняются, если пациент остаётся на ступени слишком долго.' (Steps help divide the algorithm into stages: conditions move the patient further, and actions by timeout are performed if the patient stays on the step too long).
 - СТУПЕНИ** (Steps):
 - Buttons: 'Свернуть ступени' (Collapse steps) and 'Свернуть условия' (Collapse conditions).
 - Ступень 1** (Step 1):
 - Название ступени** (Step name): Input field with 'ступень' (step).
 - Время на ступень** (Time per step): Input field with '60' and a unit dropdown set to 'МИНУТ' (minutes).
 - Условия** (Conditions): Input field.
 - Summary: 'Условия: 1' (Conditions: 1), 'Действия: 0' (Actions: 0), and a trash icon.

Создание шаблона алгоритма

Из каких частей он состоит?

Сначала заполните название и описание. Даты отсчёта и завершения указывайте только для алгоритма с заранее ограниченным периодом работы.

Логика состоит из трёх уровней:

- **критерий** определяет, что именно сравнивается;
- **условие** объединяет критерии и содержит действия при результате проверки;
- **ступень** объединяет условия в этап программы и может выполнять действие по истечении времени.

УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ

Шаблоны клиники

К шаблону

условия

Свернуть условия

Условие 1

Критерии: 6 Действия: 2

Название условия

Кратко опишите суть условия

Не повторять чаще, чем раз в

минут

☐ Не помечать записи

☐ Не проверять при подключении

КРИТЕРИИ СРАБАТЫВАНИЯ

Достаточно выполнения одной из групп

Группа 1

Все критерии должны выполняться

Критерий 1

ЧТО ПРОВЕРЯЕМ

Способ расчета

текущее значение

Показатель

Диастолическое (нижнее) артериальное давление

Проверить описание

С ЧЕМ СРАВНИВАЕМ

Условие

Источник сравнения

>

фиксированное значение

Значение для сравнения

Множитель

Условие внутри ступени алгоритма

Для простого контроля достаточно одной ступени и одного условия. Несколько ступеней нужны только тогда, когда у программы действительно есть последовательные этапы.

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы открыть его всем врачам клиники, включите «**Виден всем врачам клиники**». Дальше **настройте критерии**, затем **действия и переходы** и сохраните алгоритм. После сохранения он автоматически добавится в сценарий.

Как настроить условия и критерии?

Добавьте условие и дайте ему короткое понятное название. Поле «**Не повторять чаще, чем раз в**» ограничивает частоту повторных срабатываний: это помогает не отправлять одинаковое оповещение после каждой новой записи.

Общие условия проверяются независимо от текущей ступени. Условия внутри ступени работают только на этом этапе программы.

Как собираются критерии?

Внутри одной группы должны выполняться **все** критерии. Альтернативные группы соединяются правилом **ИЛИ**: условие работает, если полностью выполнится хотя бы одна группа.

The screenshot shows a configuration window titled 'Критерий 1'. It is divided into two main sections: 'ЧТО ПРОВЕРЯЕМ' (What we check) and 'С ЧЕМ СРАВНИВАЕМ' (What we compare).
 In the 'ЧТО ПРОВЕРЯЕМ' section, there are two dropdown menus: 'Способ расчета' (Calculation method) set to 'текущее значение' (current value) and 'Показатель' (Indicator) set to 'Диастолическое (нижнее) артериальное давление' (Diastolic (lower) arterial pressure). A button 'Проверить описание' (Check description) is also present.
 In the 'С ЧЕМ СРАВНИВАЕМ' section, there are two dropdown menus: 'Условие' (Condition) set to '>' and 'Источник сравнения' (Comparison source) set to 'фиксированное значение' (fixed value). Below these, there are two input fields: 'Значение для сравнения' (Comparison value) with '100' and 'Множитель' (Multiplier) with '1'.

Критерий контроля давления

Для каждого критерия выберите:

1. **способ расчёта** — текущее или последнее значение, количество, среднее, сумма либо разброс за период;
2. **показатель** из медкарты;
3. **условие сравнения** — равно, больше, меньше и другие доступные варианты;
4. **источник сравнения** — фиксированный порог или другой показатель;
5. период и сдвиг периода, если проверяются накопленные данные.

Порог должен соответствовать типу показателя. Если он должен задаваться отдельно при подключении алгоритма пациенту, включите запрос значения и дайте параметру понятное название.

Настройка «**Не проверять при подключении**» нужна, когда условие должно реагировать только на новые данные. «**Не помечать записи**» используйте лишь тогда, когда в результатах не нужно отмечать записи, вызвавшие срабатывание.

Сначала проверьте одно условие на простом примере, затем добавляйте альтернативы. Так легче заметить перепутанный знак сравнения или неверную категорию записи.

Как настроить действия и ступени?

У каждого условия есть два набора действий: когда оно выполняется и когда не выполняется. В большинстве случаев второй набор можно оставить пустым.

Какие действия использовать?

Действие 1 сообщение врачу

сообщение

Текст сообщения

Давление пациента выходит за безопасные границы.

НАСТРОЙКИ СООБЩЕНИЯ

☐ Предупреждение (оранжевое) ☒ Срочное сообщение (красное) ☐ Ограничить время видимости

☐ Нужен ответ врача

дополнительно

☒ Приложить показатели ☐ Приложить график

Сообщение врачу при срабатывании

Чаще всего нужны:

- сообщение врачу или пациенту;
- отправка или подключение опросника;
- назначение лекарства;
- подключение или отключение другого алгоритма;
- изменение расписания задания;
- переход к другой ступени;
- запись значения в медкарту.

Для сообщения проверьте получателя, текст и приоритет. **«Срочное сообщение»** выделяется красным, **«Предупреждение»** — оранжевым. Включайте **«Нужен ответ врача»** только если сообщение действительно должно оставаться неотвеченным до реакции врача. При необходимости приложите показатели или график.

Когда нужны ступени?

УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ
Шаблоны клиники

К шаблону

условия Свернуть условия

Условие 1 Критерии: 6 Действия: 2

Название условия

Не повторять чаще, чем раз в минут

☐ Не помечать записи ☐ Не проверять при подключении

КРИТЕРИИ СРАБАТЫВАНИЯ Достаточно выполнения одной из групп

Группа 1 Все критерии должны выполняться

Критерий 1

ЧТО ПРОВЕРЯЕМ

Способ расчета Показатель

Проверить описание

С ЧЕМ СРАВНИВАЕМ

Условие Источник сравнения

Значение для сравнения Множитель

Условие и действия внутри ступени

Ступени отражают последовательные этапы наблюдения. В условии выберите действие **«Перейти к ступени»** и укажите следующий этап.

Поле **«Время на ступень»** запускает таймер. Действия в блоке **«Когда время ступени истекло»** выполнятся, если переход не произошёл вовремя. Значение **0** отключает таймер.

Не создавайте переход, который возвращает пациента по кругу без понятного выхода. После настройки каждого перехода перейдите к **проверке алгоритма**.

Как проверить алгоритм перед использованием?

Перед сохранением ещё раз просмотрите критерии, действия на случай выполнения и невыполнения условия, переходы и таймеры.

Нажмите **«Сохранить»**. Алгоритм автоматически добавится в текущий сценарий. Сохраните сценарий и подключите его к учебной консультации.

Какие случаи проверить?

The screenshot shows the 'Шаблоны клиники' (Clinic Templates) management interface in Medsenger. The main area is titled 'УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ Шаблоны клиники'. It contains several sections for configuring a monitoring template:

- дополнительно** (Additional): Includes toggle switches for 'Приложить показатели' (Attach indicators) and 'Приложить график' (Attach chart).
- Действие 2** (Action 2): A dropdown menu set to 'сообщение пациенту' (message to patient).
- сообщение** (Message): A text input field containing a message about blood pressure: 'Ваше давление выходит за установленные пределы. Мы уже сообщили об этом Вашему лечащему врачу. Примите назначенные врачом медикаменты.'
- настройки сообщения** (Message settings): Includes toggle switches for 'Предупреждение (оранжевое)' (Warning (orange)), 'Срочное сообщение (красное)' (Urgent message (red)), and 'Ограничить время видимости' (Limit visibility time).
- дополнительно** (Additional): Another set of toggle switches for 'Приложить показатели' and 'Приложить график'.
- Действия, если условие не выполняется** (Actions if condition is not met): A section with buttons to '+ Добавить действие' (Add action).
- Когда время ступени истекло** (When the step time has expired): A section with a note 'Эти действия выполнятся, если алгоритм остался на ступени дольше указанного времени.' and buttons to '+ Добавить действие' and '+ Добавить ступень' (Add step).
- Buttons**: 'Дублировать условие' (Duplicate condition), 'Удалить условие' (Delete condition), 'Удалить ступень' (Delete step), and 'Сохранить шаблон для клиники' (Save template for clinic).

Действия, ступени и сохранение шаблона

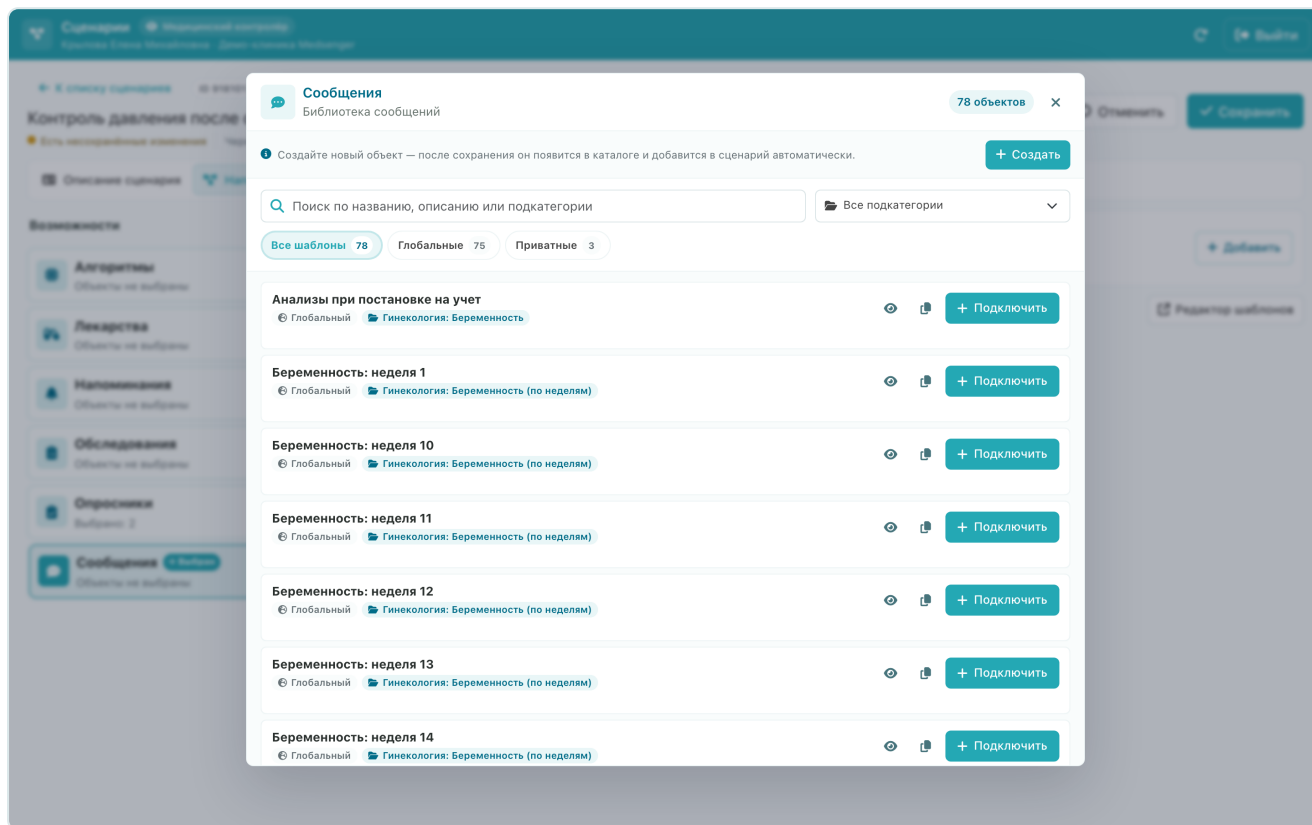
1. Значение ниже, равно и выше каждого порога.
2. Отсутствие данных и запись неподходящего типа.
3. Каждую группу **ИЛИ** и сочетание критериев внутри группы.
4. Повторную запись раньше и позже ограничения частоты.
5. Сообщение врачу и пациенту: текст, цвет, вложенные показатели и признак **«Нужен ответ»**.
6. Каждый переход между ступенями и действие по истечении времени.
7. Подключение и отключение заданий, чтобы они не создавались повторно.

Если порог запрашивается при подключении, проверьте несколько допустимых значений. После изменения шаблона повторите весь путь: алгоритм, уже подключённый пациенту, может сохранить прежние настройки.

Не подключайте новый алгоритм рабочим пациентам, пока ответственный сотрудник клиники не подтвердил медицинскую логику и результаты учебной проверки.

Как создать шаблон сообщения?

В редакторе сценариев откройте «Наполнение» → «Сообщения» и нажмите «Добавить». Поиск работает по названию и тексту, а фильтр категории помогает оставить только нужную тему.



Каталог шаблонов сообщений клиники

Медицинский контролёр может открыть и изменить шаблон сообщения, созданный им самим, врачом или другим медицинским контролёром этой клиники.

Создайте сообщение

Нажмите «Создать», заполните название, категорию и текст. При необходимости добавьте файлы и включите закрепление материала у пациента.

Создать сообщение

После сохранения объект будет добавлен в сценарий автоматически.

Создание сообщения

Описание сообщения

Название *

Например: Подготовка к приему

Категория

Например: Общее

Текст

B

I

</> HTML

Текст, который будет отправлен пациенту

Можно форматировать текст, добавлять списки и при необходимости редактировать HTML.

0 симв.

☐

Доступен всем врачам клиники — Включите, чтобы сделать шаблон публичным для врачей клиники.

Сохранить

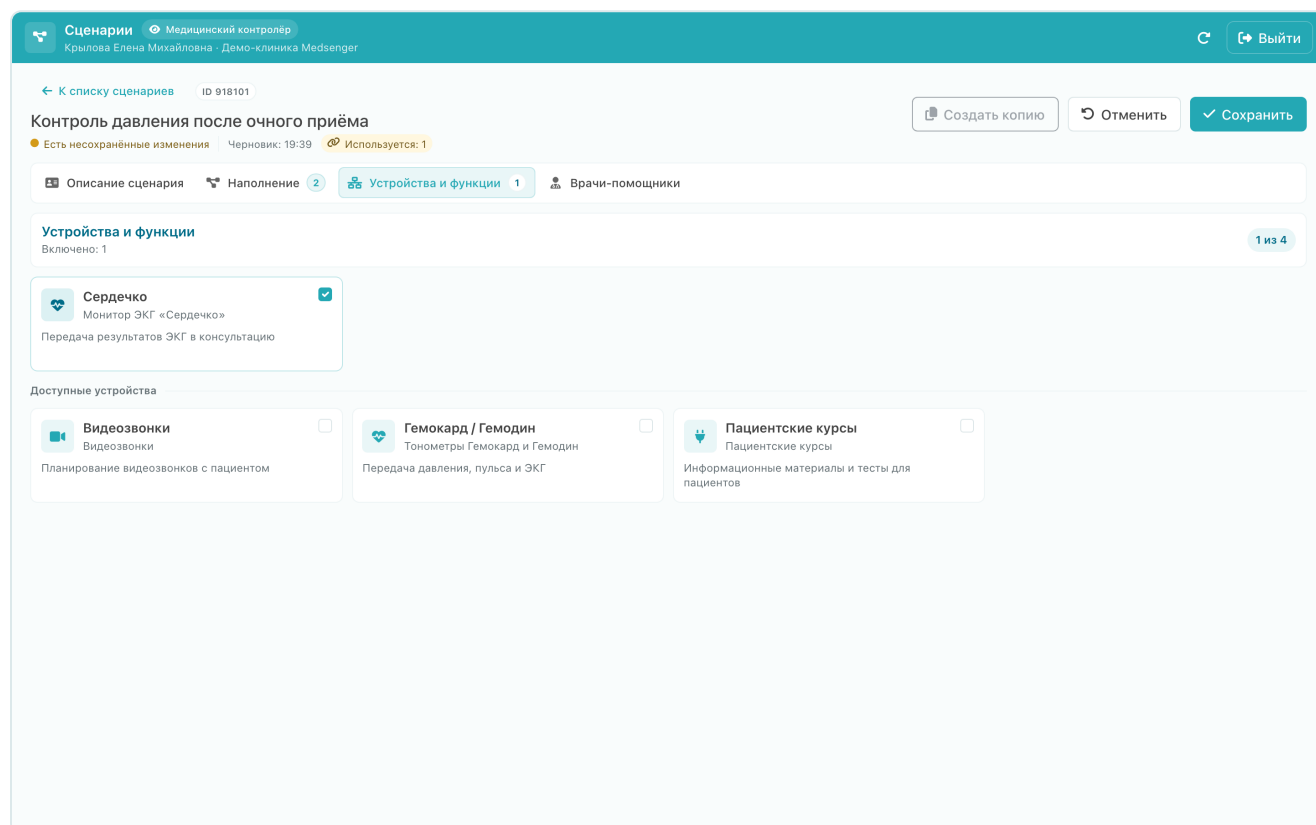
Создание шаблона сообщения клиники

Новый шаблон создаётся приватным. Чтобы открыть его всем врачам клиники, включите **«Доступен всем врачам клиники»**. У сообщений нет черновиков: после сохранения окно закроется, а сообщение автоматически добавится в сценарий. Перед сохранением проверьте текст, вложения и закрепление.

Как подключить монитор ЭКГ?

Интеграция с монитором ЭКГ «Сердечко» нужна, чтобы врач получал результаты измерений в Medsenger без ручной пересылки файлов пациентом.

Раздел появляется только в клиниках, где подключена интеграция с устройством. Если его нет, попросите главного администратора клиники уточнить возможность подключения.



Карточка монитора ЭКГ в сценарии

Когда использовать

Используйте устройство в программах, где врачу нужно дистанционно получать ЭКГ или регулярно запрашивать измерение у пациента.

Перед выдачей устройства пациенту убедитесь, что клиника понимает, кто отвечает за инструктаж пациента и проверку первых измерений.

Как это работает

1. К консультации подключается сценарий с поддержкой ЭКГ.
2. Пациент получает инструкцию и ссылку на приложение ECG Mob.
3. Пациент выполняет измерение с устройством.
4. Результат попадает врачу в чат.

5. Если включён запрос измерения, врач может отправить пациенту просьбу снять ЭКГ прямо из чата.

Что видит пациент

Пациент видит инструкцию, ссылку на приложение и запросы измерений от врача. После измерения результат передаётся в Medsenger автоматически, если устройство и приложение настроены правильно.

Что видит врач

Врач получает результат в чате пациента. Если сценарий поддерживает запрос ЭКГ, в правой панели чата появляется соответствующая кнопка.

Что проверить перед запуском

- сценарий подключён к нужной консультации;
- пациент получил инструкцию;
- устройство привязано к правильному пациенту;
- тестовая запись ЭКГ появилась в чате врача;
- файл или визуализация открывается;
- если данные должны попадать в медкарту, они отображаются в нужной категории.

Если данные не приходят

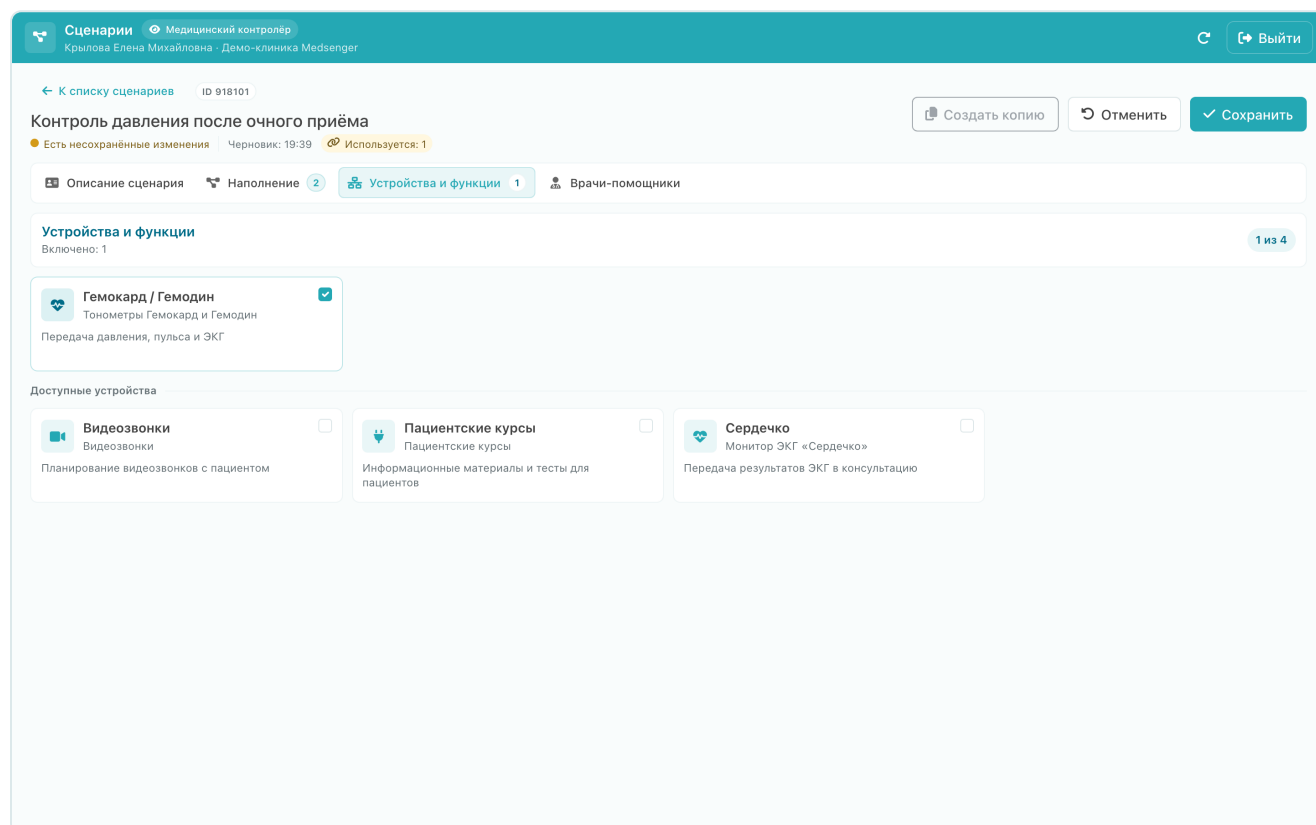
Проверьте пациента, устройство, приложение ECG Mob и способ передачи данных. Если врач не видит кнопку запроса ЭКГ, проверьте сценарий консультации и права врача на это действие.

Не используйте одно устройство для нескольких пациентов без перепривязки: результаты могут попасть не в ту консультацию.

Как подключить тонометр?

Интеграция с тонометрами Гемокард и Гемодин нужна, чтобы врач получал давление, пульс и ЭКГ пациента без ручного ввода показателей.

Раздел появляется только в клиниках, где подключена интеграция с тонометром. Если его нет, попросите главного администратора клиники уточнить возможность подключения.



Карточка тонометра в сценарии

Когда использовать

Используйте такие устройства в программах, где важно регулярно получать показатели давления и пульса, а пациенту сложно вводить их вручную.

Как передаются данные

GSM-режим. Устройство отправляет данные автоматически. Пациенту достаточно выполнить измерение.

Bluetooth-режим. Пациент использует мобильное приложение. Этот вариант требует больше участия пациента, но может быть удобен при домашнем использовании.

Что видит пациент

Пациент получает инструкцию по устройству. В Bluetooth-режиме он также открывает приложение по инструкции или ссылке из сообщения.

Что видит врач

Врач получает результаты в чате и, если настроено сохранение, видит их в медкарте и на графиках. В некоторых сценариях врач может запросить новое измерение из чата.

Что проверить перед запуском

- сценарий подключён к нужной консультации;
- выбран правильный режим передачи данных;
- устройство привязано к правильному пациенту;
- тестовое измерение пришло в Medsenger;
- давление, пульс и ЭКГ отображаются корректно;
- данные попадают в медкарту, если это требуется;
- врач видит кнопку запроса измерения, если она должна быть доступна.

Как выбрать режим

GSM удобнее для пациентов, которым сложно работать с приложениями. Bluetooth требует приложения и корректной авторизации, но может быть удобнее, если пациент привык пользоваться телефоном.

Выбирайте режим по навыкам пациента, доступности связи и требованиям клиники к контролю измерений.

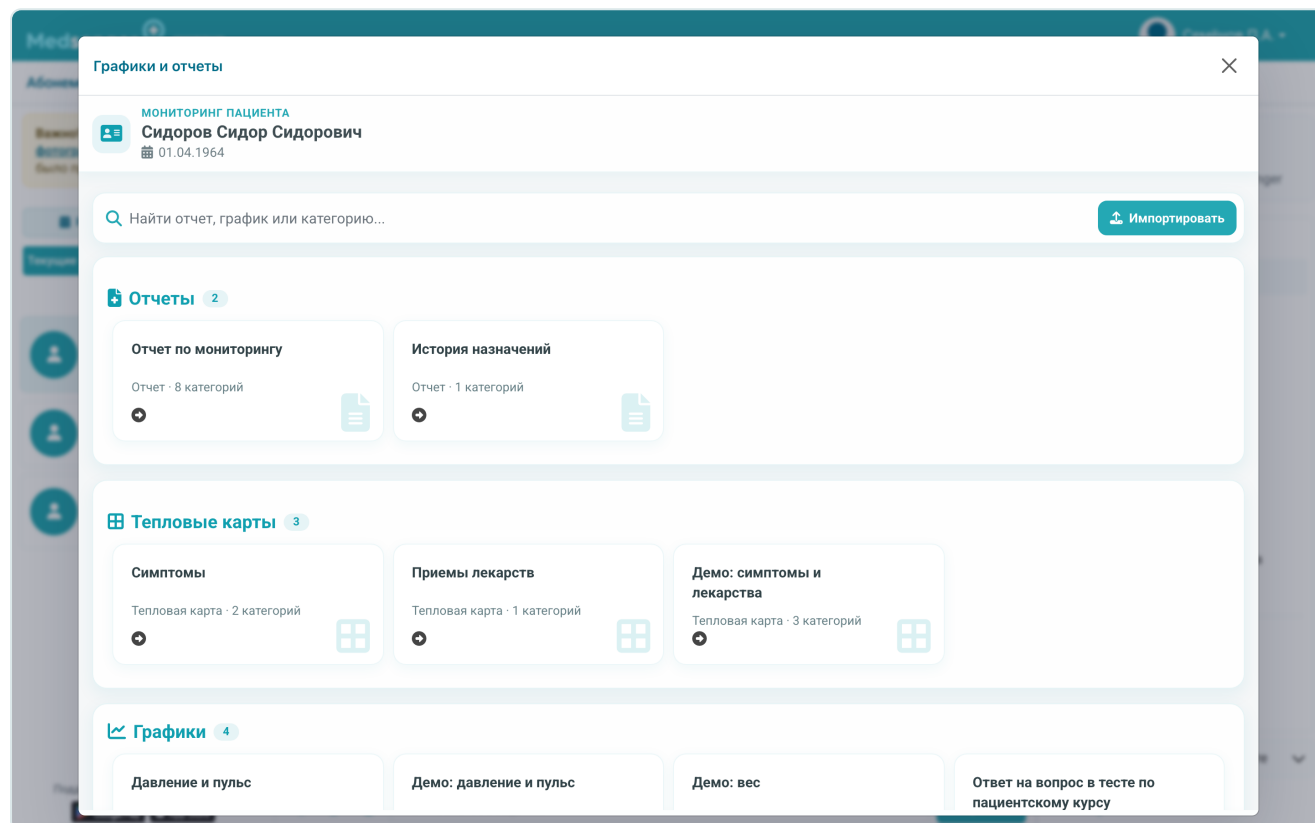
Если данные не приходят

Проверьте привязку устройства, выбранный режим, последнюю дату измерения и связь с приложением или поставщиком устройства. Если это не помогло, передайте администратору клиники ФИО пациента, номер консультации, тип устройства, время тестового измерения и скриншот страницы, где ожидали увидеть данные.

Как посмотреть записи, внесённые пациентом?

Медкарта собирает данные, которые пациент передаёт через опросники, ручной ввод, отметки о лекарствах, обследования и устройства. Отдельно добавлять медкарту в сценарий не нужно: медицинский контролёр проверяет, что задания сохраняют ответы в нужные показатели и врач видит результат.

Что видит врач



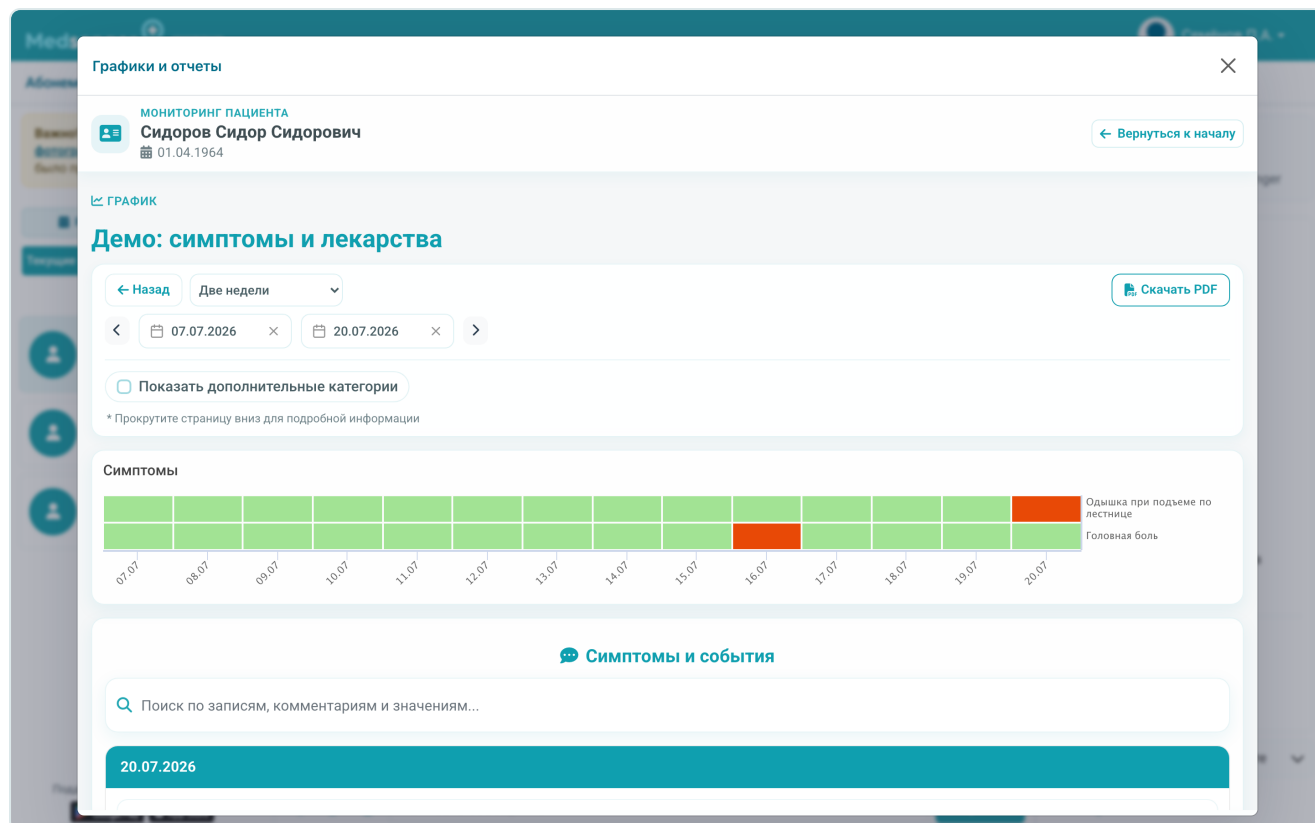
Дашборд медицинских записей

Врач открывает «**Графики и отчеты**» из консультации. Набор карточек зависит от сценария: давление, пульс, вес, симптомы, лекарства, комментарии, данные устройств и другие показатели.

Что проверить после подключения

На учебной консультации заполните одно задание и проверьте:

- запись появилась в медкарте;
- выбран правильный показатель;
- график или таблица показывает данные за нужный период;
- врач видит данные в своей консультации;
- пациент видит данные только если клиника разрешила просмотр.



Тепловая карта симптомов и лекарств

Если данных нет

Проверьте:

- пациент действительно отправил форму или измерение;
- выбран правильный период;
- форма сохраняет этот ответ в медкарту;
- данные относятся к нужному пациенту и консультации;
- сценарий подключён к контракту.

Если окно медкарты открывается с ошибкой, передайте администратору клиники номер консультации, название отчёта, период и скриншот ошибки. При необходимости администратор обратится в техническую поддержку.

Как изменить или отключить используемый сценарий?

Перед изменением проверьте, используется ли сценарий в консультациях, услугах или настройках врачей. В редакторе это указано рядом с состоянием сохранения.

Сценарий используется в клинике

Сохранённые изменения применяются при следующих подключениях сценария. Уже подключённые консультации автоматически не перенастраиваются: задания, параметры и подключённые возможности были созданы в момент подключения.

Если изменение нужно действующим пациентам, согласуйте его с лечащими врачами. Переподключение может остановить прежние автоматические задания и запустить новые. Перед ним врач проверяет активные назначения, а после — отсутствие дублей, расписание, помощников и доступность прежних результатов в медкарте.

Когда лучше создать копию?

Создайте копию, если меняется состав программы, расписание или клиническая логика. Текущие консультации останутся на прежней версии, а новую можно отдельно проверить и подключать новым пациентам.

Сценарии

Медицинский контроль

Крылова Елена Михайловна · Демо-клиника Medsenger

Выйти

← К списку сценариев

НОВЫЙ СЦЕНАРИЙ

Кардиология: гипертония — копия

ОтменитьСохранить

Есть несохранённые изменения

Описание сценарияНаполнение 2Устройства и функции 1Врачи-помощники

Описание сценария

ВключенПриватный

Приветственное сообщение

Добавить

Название

Кардиология: гипертония — копия

Категория

Кардиология

Описание

В I       

- давление + пульс;

- вес

Создание копии используемого сценария

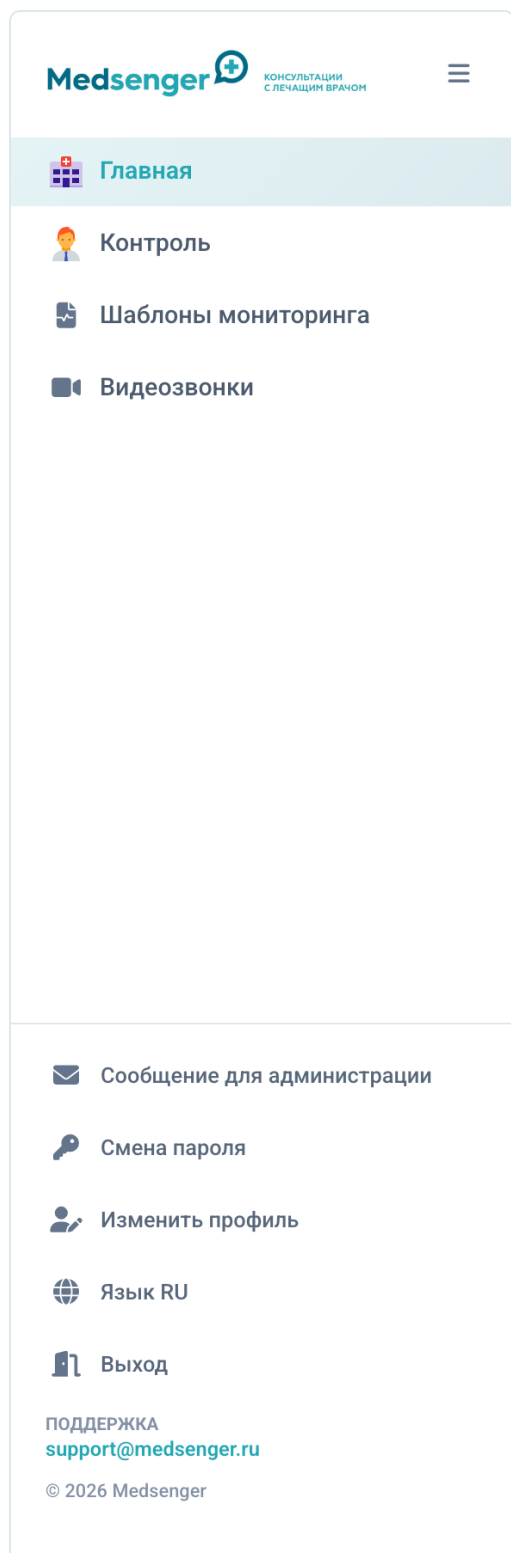
Чтобы убрать сценарий из выбора, выключите переключатель **«Включён»** и сохраните изменения. Это не отключит его в уже существующих консультациях.

Удалить сценарий можно, только если он не связан ни с одной консультацией, услугой или сценарием по умолчанию у врача. Завершённые консультации тоже блокируют удаление. Если кнопка недоступна, оставьте сценарий отключённым.

3.1

Не видно раздел «Контроль»

Проверьте, что вы вошли в кабинет нужной клиники под своей учётной записью. Раздел отображается только сотрудникам с ролью медицинского контролёра.



Раздел контроля в меню медицинского контролёра

Если пункта всё равно нет, попросите администратора клиники проверить вашу роль. После изменения прав выйдите из аккаунта и войдите снова.

Очередь контроля пустая

Сбросьте поиск и фильтры, затем проверьте вкладки текущих и архивных консультаций.

Контроль

Текущие контракты

Текущие

Архивные

🔍

Несуществующий-пациент

Поиск:

Несуществующий-пациент

Сбросить

Все0

Экстренные0

Просроченные0

Без риска0

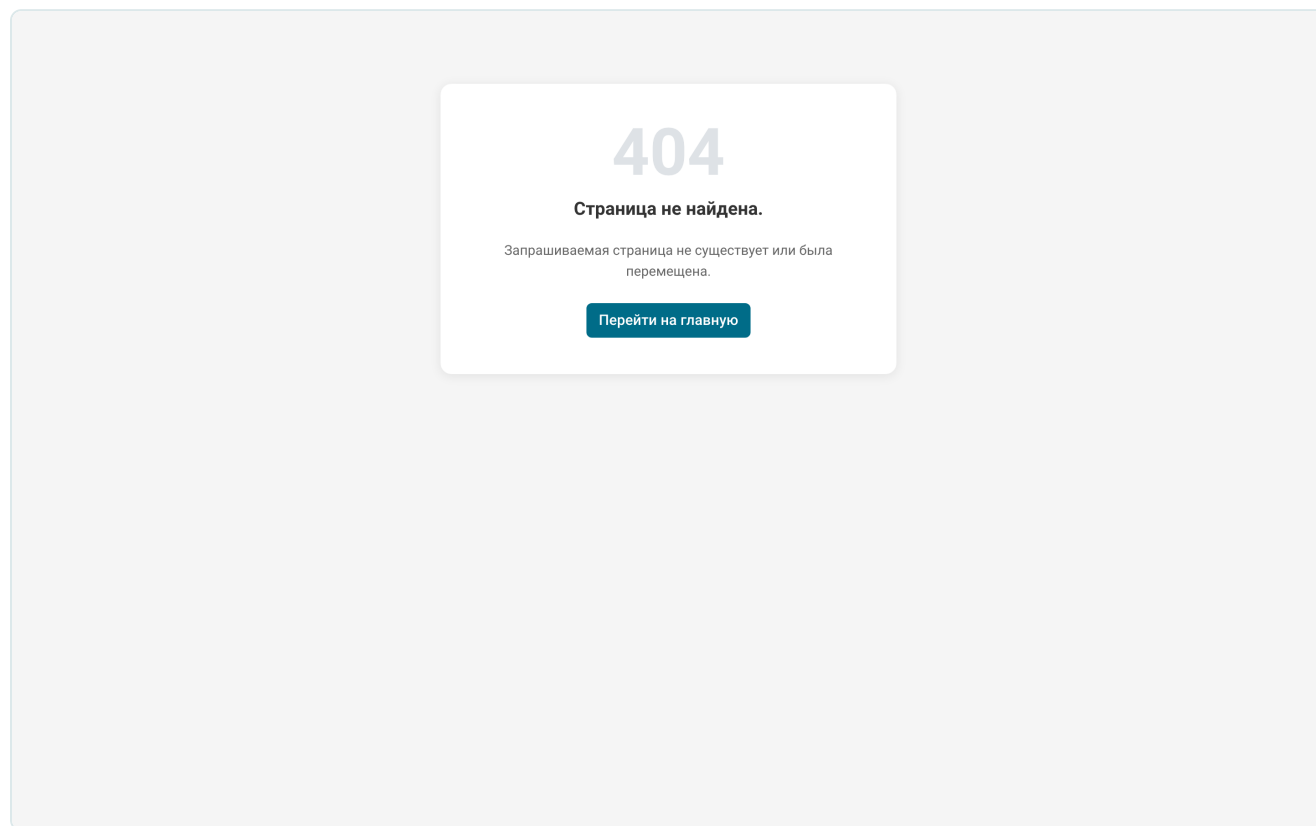
Текущих контрактов не найдено.

Пустая очередь контроля

Пустая очередь также может означать, что в клинике пока нет консультаций, доступных для контроля. Если ожидаемая консультация не появилась, попросите регистратора проверить её клинику, состояние и сроки.

Не открывается консультация или действие

Обновите страницу и повторно откройте консультацию из очереди.



Ошибка открытия консультации

Если ошибка повторяется, запишите номер консультации, время и действие, которое не удалось выполнить, и сделайте скриншот ошибки.

Администратор клиники и медицинский контролёр могут обратиться в поддержку Medsenger напрямую:

- в кабинете клиники откройте **Чаты** → **Техподдержка**;
- или напишите на [**support@medsenger.ru**](mailto:support@medsenger.ru).

Приложите к обращению собранные данные. Не отправляйте пароли и коды доступа.